

# การศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิผลระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม A Study on Effectiveness of Information system for Academic Administration Mahasarakham University.

ประไพ อุนารัตน์<sup>1</sup>, รัตติยา สัจจภิรมย์<sup>2</sup>

Papai Aunarat<sup>1</sup>, Ruttiya Sujjapirom<sup>2</sup>

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 341 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประสิทธิภาพของระบบ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ และด้านการใช้งานและความสามารถของระบบ

<sup>1</sup> นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup> นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup> Computer Technical Officer, Senior Specialist, Planning Division, Mahasarakham University

<sup>2</sup> Plan and Policy Analyst, Planning Division, Mahasarakham University

2. ความคิดเห็นอื่น ๆ พบว่า ระบบสารสนเทศบุคลากรที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ได้ การรายงานที่สามารถตอบคำถามสารสนเทศต่างๆ ได้ อย่างถูกต้อง และการจัดเก็บข้อมูลของระบบเพื่อให้สามารถทำบัญชี และเพื่อการตัดสินใจผู้บริหาร

**คำสำคัญ :** ประสิทธิภาพ, ระบบสารสนเทศ

## **Abstract**

This research aims to study the effectiveness management information system (MIS) of Mahasarakham University towards the administrators' and officers' opinion under an input data processing in terms of data evaluation and data outcome. The sample group of this research consisted of 341 users in fiscal years 2012. The research instrument was a five-rating scale questionnaire. The statistics used in analyzing data were percentage, mean, standard deviation.

The results were as follows:

1. The overall of the users of the management information system of Mahasarakham University was at a high level. Considering each aspect, it was found that all aspects were at a high level. The highest average aspects were output of the system, system using, and system capability.

2. The overall of the users of the management information system of Mahasarakham University in aspects of output of the system, system using, and system capability were at a high level.

3. Other users' opinions, such as an information systems of personnel data base, the system which related the other systems to report and answer in correctly questions, and the system of data storage and accounting for administrators' determination.

**Keywords :** Effectiveness, Information system

## บทนำ

การบริหารจัดการในสถาบันการศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญในการบริหารงาน เริ่มตั้งแต่กำหนดกรอบนโยบาย การจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดทำยุทธศาสตร์ การนำแผนไปปฏิบัติ ตลอดจนการติดตามประเมินผล และการนำผลไปปรับปรุงพัฒนาให้เกิดความเจริญรุ่งเรือง อย่างต่อเนื่อง การจัดสรรงบประมาณ เพื่อดำเนินกิจการของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ ดังนั้น มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงนำเอาคอมพิวเตอร์ และได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศมาใช้กับระบบบริหารจัดการ (MIS) เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลที่มีจำนวนมากเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ครอบคลุม สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และใช้ได้ทันกับความต้องการ อันจะเอื้อประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการวางแผน และควบคุมการปฏิบัติงานของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน เพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบการบริหารจัดการ (MIS) ที่พัฒนาขึ้น เป็นโปรแกรมที่พัฒนาโดยที่ปรึกษา บริษัทแอ็ดวานซ์ วิชั่นซิสเต็มส์ จำกัด โดยโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลที่ใช้เป็นระบบปฏิบัติการเครื่องข่าย Window NT ออกแบบ

ฐานข้อมูลในรูปแบบ Relational Model ซึ่งดำเนินการโดยระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle ประมวลผลโดยใช้งานแบบ Online เป็นหลัก พัฒนาโปรแกรมโดยใช้ภาษา 4GL สามารถใช้งานบนระบบอินเทอร์เน็ต และอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยได้ และเป็นระบบที่เอื้ออำนวยต่อการขยายระบบเครือข่ายในอนาคต ซึ่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำสัญญาตกลงกับบริษัทที่ปรึกษา โดยมีข้อกำหนดและขอบเขตของงานที่ต้องการและทำการวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามข้อตกลง โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่ปีการศึกษา 2543 เป็นต้น จากการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มาใช้ในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ทำให้ได้รับสารสนเทศ ที่ถูกต้อง แม่นยำ ครอบคลุม สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และใช้ได้ทันต่อความต้องการ ลดความผิดพลาด ความซ้ำซ้อนของการทำงาน ซึ่งสารสนเทศเปรียบเสมือนเส้นเลือดของระบบเป็นส่วนสำคัญในการบริหารงานในองค์กรสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่มีค่ามากสำหรับการวางแผน การควบคุม และการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (อำรุง จันทวานิช ภาณุรัตน์ รัตยาภาส และอนรรฆ มงคล. 2534 : 11 - 12)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารจัดการด้านต่างๆ ส่งผลทำให้มีการเพิ่มจำนวนนิสิตหลักสูตร งบประมาณ บุคลากร หน่วยงาน อาคาร สถานที่ ฯลฯ เป็นต้น รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ในขณะที่มหาวิทยาลัยยังคงใช้ระบบการบริหารจัดการ (MIS) ประกอบการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานมานานนับกว่า 10 ปี ด้วยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหาความไม่สอดคล้อง เหมาะสม ทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ด้านการบริหารจัดการ ตลอดจนงานด้านโครงสร้างการบริหาร รวมทั้งระบบยังไม่สามารถรองรับข้อมูลรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ตามตัวชี้วัด ก.พ.ร. การประกันคุณภาพการศึกษา ตามตัวชี้วัด สมศ. ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้สอดคล้อง เหมาะสม และตรงกับสภาพปัจจุบัน อันจะส่งผลต่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

ด้วยเหตุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้ใช้งานระบบที่มีต่อข้อมูลนำเข้าการประมวลผล และผลลัพธ์ของระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบให้ถูกต้อง แม่นยำ ครอบคลุม สมบูรณ์ ทันสมัย สอดคล้องเหมาะสม และตรงกับสภาพปัจจุบัน อันจะส่งผลต่อการสนับสนุนการตัดสินใจการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล และประสิทธิผลสูงสุดต่อมหาวิทยาลัยต่อไป

## วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบที่มีต่อข้อมูลนำเข้า การประมวลผลข้อมูล และผลลัพธ์ของระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้ระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 จำนวน 341 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 341 คน ซึ่งได้มา

จากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) แล้วทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (Krejcie R.V. and Morgan D.W., 1970)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ คุณวุฒิ การศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) ที่เคยใช้ ลักษณะการใช้งานระบบ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) และความถี่ของการใช้งานระบบ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

แบบสอบถามทั้ง 2 ฉบับผ่านผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ปรับปรุงและแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากผู้

ระบบที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556 เพื่อตรวจสอบค่าอำนาจจำแนกด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item total Correlation) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.38 ถึง 0.82 ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2556 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง หลังจากได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้วได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยวิเคราะห์หา ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ระบบที่ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้ระบบเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 80.94) มีอายุไม่เกิน 35 ปี (ร้อยละ 52.49) วุฒิการศึกษา

ระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 65.69) สังกัด  
สำนักงานอธิการบดี กอง/สำนัก (ร้อยละ  
45.45) ปฏิบัติงาน 5 - 10 ปี (ร้อย  
ละ 40.47) เป็นบุคลากรสายสนับสนุน  
(ร้อยละ 94.13) ใช้ระบบการเงิน (ร้อยละ

28.15) ลักษณะการใช้งานระบบ (ตอบได้  
มากกว่า 1 ข้อ) ใช้สืบค้นข้อมูล (ร้อยละ  
71.85) และใช้มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์  
(ร้อยละ 38.71)

**ตาราง 1** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของผู้ใช้จากระบบ  
สารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีประสิทธิผล  
ของระบบ โดยรวมและรายด้าน

รายการ	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
ด้านการใช้งานและความสามารถของระบบ	3.81	0.57	มาก
ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ	3.85	0.60	มาก
รวม	3.82	0.56	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
จัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ  
อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ และด้านการใช้งานและ  
ความสามารถของระบบ

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อประสิทธิภาพของระบบ ด้านการใช้งานและความสามารถของระบบรายชื่อ

รายการ	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการใช้งานและความสามารถของระบบ			
1.1 ระบบสามารถสืบค้นได้รวดเร็ว	3.93	0.67	มาก
1.2 ระบบสามารถแสดงผลได้ถูกต้อง	3.91	0.65	มาก
1.3 ระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน	3.93	0.73	มาก
1.4 สะดวกในการนำเข้าสู่ข้อมูล การบันทึก/จัดเก็บข้อมูล	3.90	0.79	มาก
1.5 ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน	3.89	0.72	มาก
1.6 ระบบสนับสนุนให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	3.99	0.74	มาก
1.7 ระบบนำเสนอข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย	3.89	0.73	มาก
1.8 ระบบนำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย	3.80	0.75	มาก
1.9 การกรอก/เปลี่ยนแปลงข้อมูลสะดวก	3.63	0.81	มาก
1.10 ระบบสามารถเรียกใช้งานได้ตลอดเวลา	3.78	0.72	มาก
1.11 ระบบมีความเหมาะสมกับภาระงาน	3.88	0.64	มาก
1.12 ระบบมีความสะดวกหรือมีชุดคำสั่งในการกรอก/ค้นหา/รายงานข้อมูลที่เกี่ยวข้องในระบบได้อย่างเหมาะสม	3.77	0.69	มาก
1.13 ระบบมีการจำแนกรายการเมนูการทำงานโดยละเอียดเป็นระบบ	3.84	0.69	มาก
1.14 มีข้อความอธิบายการใช้งานที่ชัดเจนเข้าใจได้ง่าย	3.68	0.76	มาก
1.15 ปุ่มคำสั่งหรือเมนูมีความเหมาะสมและครอบคลุมต่อการใช้งาน	3.76	0.74	มาก

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ต่อประสิทธิผลของระบบ ด้านการใช้งานและความสามารถของระบบรายข้อ (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
1.16 การเชื่อมโยงหน้าต่างการทำงานมีความสัมพันธ์ และ เหมาะสม	3.77	0.72	มาก
1.17 การจัดเมนู หรือหมวดหมู่ของข้อมูลมีความเหมาะสม	3.82	0.68	มาก
1.18 มีการปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัย อยู่ตลอดเวลา	3.68	0.75	มาก
1.19 การเข้าสู่ระบบ/ง่ายต่อการเข้าถึง สะดวก และรวดเร็ว	3.83	0.71	มาก
1.20 มีคู่มือการใช้ระบบที่เพียงพอและเหมาะสม	3.48	0.88	ปานกลาง
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบด้านการใช้งานและความสามารถของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ อยู่ในระดับมาก 19 ข้อ โดยข้อที่ผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบสูงสุด คือ ระบบสนับสนุนให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงมา คือ ระบบสามารถสืบค้นได้รวดเร็ว และระบบมีความง่ายต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.93$ ) และระบบสามารถแสดงผลได้ถูกต้อง ( $\bar{X} = 3.91$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่ผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ อยู่ในระดับต่ำสุด คือ มีคู่มือการใช้ระบบที่เพียงพอและเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.48$ )



ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากระดับความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีต่อประสิทธิผลของระบบ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ

รายการ	$\bar{X}$	S	ระดับความคิดเห็น
<b>2. ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ</b>			
2.1 ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการ	3.89	0.71	มาก
2.2 ผลลัพธ์ที่ได้มีความถูกต้อง	3.89	0.64	มาก
2.3 ผลลัพธ์ที่ได้มีความทันสมัย	3.80	0.71	มาก
2.4 ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว	3.87	0.74	มาก
2.5 ระบบมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้ อยู่ตลอดเวลา	3.85	0.70	มาก
2.6 สามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้	3.93	0.71	มาก
2.7 ระบบมีการนำเสนอข้อมูลได้อย่างพอเพียง	3.81	0.74	มาก
2.8 ระบบนำเสนอผลลัพธ์ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย	3.77	0.70	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ อยู่ในระดับมาก 8 ข้อ โดยข้อที่ผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบสูงสุด คือ สามารถนำข้อมูลจากระบบไปใช้ประกอบการตัดสินใจได้ ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมา คือระบบสามารถสืบค้นข้อมูลได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการ และผลลัพธ์ที่ได้มีความถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.89$ ) และระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.87$ ) ตามลำดับ ส่วนข้อที่ผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบอยู่ในระดับต่ำสุด คือ ระบบนำเสนอผลลัพธ์ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย ( $\bar{X} = 3.77$ )

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพผลของระบบ ด้านการใช้งานและความสามารถของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลปรากฏออกมาเช่นนี้เป็นเพราะระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยได้รับการปรับปรุงพัฒนามาอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรเสริญ สาริบุตร (2545) ได้ทำการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ช่วยบริหารหรือหัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบงานสารสนเทศโรงเรียน มีความพึงพอใจในรายงานข้อมูลอยู่ในระดับมาก และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงทางการบริหารอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกับผู้บริหารโรงเรียน และประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมระบบสารสนเทศ

เพื่อการบริหารตาม ความคิดของผู้เชี่ยวชาญการใช้และพัฒนาโปรแกรมอยู่ในระดับมาก

2. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบ ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลปรากฏออกมาเช่นนี้เป็นเพราะระบบบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยได้รับการพัฒนาปรับปรุงเป็นอย่างดี จึงทำให้ผู้ใช้ระบบมีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลของระบบด้านผลลัพธ์จากระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนานา ศรีธรรมศักดิ์ (2542) ได้ศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านทะเบียนนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีความเห็นว่าข้อมูลนำเข้ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ด้านการประมวลผลข้อมูลของระบบอิงเกรส อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารระดับกลางมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าการประมวลผลข้อมูลของระบบอิงเกรส มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก และด้านผลลัพธ์ของระบบอาจารย์ที่ปรึกษาผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับสูง มีความ

คิดเห็นที่สอดคล้องกันว่าผลลัพธ์ของระบบ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

### การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้บริหารควรสนับสนุนด้านงบประมาณและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรที่รับผิดชอบ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหรือศึกษาค้นคว้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้นและควรกำหนดให้มีการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคามให้เป็นระบบเดียวกัน สามารถใช้เป็นเครือข่ายร่วมกันได้

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่องานด้านระบบสารสนเทศมากยิ่งขึ้น เพราะข้อมูลและสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการตัดสินใจ การวางแผน ควบคุมการปฏิบัติงาน ซึ่งนอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการแล้ว ยังเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศอีกด้วย

## การทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการใช้และการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. การศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนและการบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3. การศึกษารูปแบบการประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ (MIS) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณผู้อำนวยการกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมืออาจารย์ ดร.สุรเชต น้อยฤทธิ์ สังกัดภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ รองศาสตราจารย์ วิรัตน์ พงษ์ศิริ สังกัดคณะวิทยาการสารสนเทศ และอาจารย์ธวัชวงศ์ ลาวัลย์ สังกัดคณะวิทยาการสารสนเทศ ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณบุคลากร ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถาม

## เอกสารอ้างอิง

- นานา ศรีธรรมศักดิ์ (2542). *ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการด้านทะเบียนนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตเทคนิคกรุงเทพฯ. ปรินท์ยูนิฟรอนท์ (กศ.ม. การอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ : กรุงเทพฯ.*
- สรรเสริญ สาริบุตร. (2545). *การประเมินผลการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สถาบันราชภัฏนครราชสีมา : นครราชสีมา.*
- อ่ำรุ่ง จันทวานิช และเจษฎ์ อนุธรรมมงคล. (2528). *รวมบทความเกี่ยวกับระบบสารสนเทศด้านการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ทบวงมหาวิทยาลัย.*
- Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Education and Psychological measurement.* 607–610.