

กระบวนการจัดการสอบ V-NET¹ ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

The Efficiency of the examination process Vocational National Educational Test (V-NET) Rajamangala University Of Technology Srivijaya, Trang Campus

เมฆาพร หิรัญวงศ์², สุกัญญา ไกรนารา³
Mataporn Hiranwong², Sukanya Krainara³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณะทำงานศูนย์สอบ และคณะกรรมการสนามสอบ จำนวน 185 คน และผู้เข้าสอบ จำนวน 521 คน ซึ่งใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % รวมทั้งสิ้น จำนวน 706 คน เครื่องมือที่ใช้

¹ การทดสอบระดับชาติด้านอาชีวศึกษา (วี-เน็ต)

² ข้าราชการ งานบริหารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

² นักวิชาการคอมพิวเตอร์ งานบริหารวิชาการและวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

¹ Vocational National Educational Test (V-NET)

² Officials, administrative work, Academic and research, Rajamangala University Of Technology Srivijaya, Trang Campus

³ Computing academican administrative work, Academic and research, Rajamangala University Of Technology Srivijaya, Trang Campus

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสำรวจความคิดเห็น วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามระดับความคิดเห็นขณะทำงาน และคณะกรรมการ เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า กระบวนการจัดการสอบ V-NET จึงอยู่ในระดับมากทุกด้าน และ 2) ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามระดับความคิดเห็นผู้เข้าสอบ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กระบวนการจัดการสอบ V-NET จึงอยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ : กระบวนการ, ศูนย์สอบ

Abstract

This study aimed to study the efficiency of the examination process at Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus in the aspect of contextual, input, processes and results. The samples of this study consisted of 185 central committee and examination committee and 521 testers. This study used Yamane sample size table to define the 95% confident level. The total was 706 people. The instrument in data collection was the opinion. The Statistical Package for the Social Science for Window was used to analyze the percentage of mean and standard deviation. Findings are as follow; 1) The results of the overview aspects of the committees' opinion indicated that the mean and the standard division, the test processing was at high level when it was considered by the issues. 2) The results of the overview aspects of the testers' opinion showed that the mean and the standard division, when it was considered by the issues, was at high level.

Keywords : process, Test Centers.

บทนำ

การศึกษาทางด้านอาชีวศึกษาในปัจจุบัน เป็นการศึกษาที่เด็กไทยส่วนใหญ่ไม่ค่อยให้ความสนใจเข้าศึกษาต่อ เนื่องจากเข้าใจว่าการศึกษาด้านสายอาชีพมีทางเลือกน้อยกว่า แต่ความเป็นจริงแล้ว ในประเทศไทยยังขาดแคลนแรงงานทางด้านสายอาชีพอย่างมาก นักเรียนที่จบการศึกษาด้านสายอาชีพมีจำนวนน้อย และระบบการประเมินมาตรฐานของนักเรียนเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ(สทศ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ศึกษาวิจัย พัฒนาและให้บริการทางการประเมินทางการศึกษา และทดสอบทางการศึกษา รวมทั้งเป็นศูนย์กลางความร่วมมือด้านการทดสอบทางการศึกษาในระดับชาติและระดับนานาชาติ จึงได้พัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลคุณภาพนักเรียนในสายอาชีวศึกษา และดำเนินการสอบเพื่อให้โรงเรียนที่เปิดสอนระดับอาชีวศึกษามีมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อเป็นการประเมินภายในของโรงเรียน ในเรื่องคุณภาพการเรียนการสอน นอกจากนี้ยังเป็นตัวชี้วัดหนึ่งว่าการเรียนการสอนของโรงเรียนประเภทอาชีวศึกษาทุกแห่ง

มีคุณภาพมาตรฐานอยู่ในระดับใด และในอนาคตผลการสอบ V-NET จะผูกพันกับระบบคุณวุฒิวิชาชีพ และเป็นหลักฐานประกอบการสมัครงานด้วย

ในปีการศึกษา 2555 สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) ได้กำหนดให้มี การทดสอบระดับชาติระดับอาชีวศึกษา (V-net : Vocational National Education Test) หมายถึง การทดสอบทางการศึกษาระดับชาติทางด้านอาชีวศึกษา เป็นการทดสอบวัดความรู้มาตรฐานทางวิชาการและวิชาชีพตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ข้อสอบ V-NET ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อสอบวิชาสมรรถนะพื้นฐาน รหัสวิชา 51 วิชาสมรรถนะเพื่อการเรียนรู้ รหัสวิชา 52 และวิชาสมรรถนะแกนกลางวิชาชีพ รหัสวิชา 53 (แยกตามกลุ่มประเภทสาขาวิชาอุตสาหกรรมพาณิชยกรรม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) ศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ในฐานะศูนย์สอบจังหวัดตรัง ได้ดำเนินการจัดการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ด้านอาชีวศึกษา (V-net) ปีการศึกษา 2555 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2556 มีวิทยาลัยเป็นสนามสอบระดับปวช. จำนวน 5 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัย

เทคนิคกระป๋อง วิทยาลัยเทคนิคตรัง วิทยาลัยเทคนิคพังงา วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต วิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต และวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2556 วิทยาลัยเป็นสนามสอบระดับปวส.จำนวน 4 โรงเรียน ได้แก่ วิทยาลัยเทคนิคกระป๋อง วิทยาลัยเทคนิคตรัง วิทยาลัยเทคนิคพังงา วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต รวมจำนวนผู้เข้าสอบ จำนวน 5,493 คน ซึ่งในการจัดสอบครั้งนี้ทางศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ได้เล็งเห็นถึงกระบวนการจัดสอบและสนใจที่จะศึกษากระบวนการจัดสอบในส่วนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเกี่ยวกับหน้าที่ของศูนย์สอบ และหน้าที่ตัวแทนสนามสอบ และผู้เข้าสอบ เพื่อให้กระบวนการจัดสอบเป็นไปด้วยความโปร่งใส

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษากระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ความสำคัญของการวิจัย

เพื่อทราบถึงกระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต

ตรัง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจัดการสอบให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็น เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ คณะทำงานศูนย์สอบและคณะกรรมการสนามสอบจำนวน 185 คน และผู้เข้าสอบ จำนวน 521 คน ซึ่งใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของยามาเน (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ความคลาดเคลื่อน 5% รวมทั้งสิ้นจำนวน 706 คน

เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนได้ดังนี้ คือ ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่มีลักษณะเนื้อหาสอดคล้องกับการวิจัย ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสำรวจความคิดเห็น มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งครอบคลุมตัวแปรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับกระบวนการจัดการสอบ V-NET ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิด

เกี่ยวกับปัญหาที่เคยประสบในกระบวนการจัดการสอบ V-NET และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการสอบ V-NET และเกณฑ์การแปลความหมายกระบวนการจัดสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง มีดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

โดยกำหนดระดับการสร้างแบบสำรวจ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 มาตราวัด ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

เมื่อได้แบบสำรวจความคิดเห็นแล้ว นำแบบสำรวจให้ผู้เชี่ยวชาญสอบ จากนั้นปรับแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นนำมาทดสอบคุณภาพเพื่อหาค่าความเที่ยงตรงโดยหาค่า IOC ซึ่งมีค่าตั้งแต่ .60 – 1.00 คัดเลือกข้อที่มี IOC เท่ากับ .60 ขึ้นไป นำแบบสำรวจความคิดเห็นที่ผ่านการประเมินความสอดคล้องของข้อคำถามและปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดลองกับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สังกัดอาชีวศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสำรวจความคิดเห็น โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค และจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

ค่าความสอดคล้อง (IOC) (สมบัติท้ายเรือค่า. 2553 : 105) ใช้สูตรในการคำนวณดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้อง $\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปนำเสนอวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ ใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยใช้ ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ และ ร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร (สมบัติ ท้ายเรือคำ. 2553)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ

f แทน ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อกระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยภาพรวมและรายด้าน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตรการหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (สมบัติ ท้ายเรือคำ. 2553)

$$S = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน จำนวนคู่ทั้งหมด

X แทน คะแนนแต่ละตัวในกลุ่มข้อมูล

$\sum x$ แทน ผลรวมของความแตกต่างของคะแนนแต่ละคู่

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยกระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. กระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

1.1 สถานภาพส่วนบุคคลของคณะทำงานและคณะกรรมการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.45 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.65 เป็นผู้ที่อายุระหว่าง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.92 รองลงมา 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.95 ส่วนอายุที่มีน้อยที่สุด 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.41 ส่วนมากระดับการศึกษาจะอยู่ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 65.95 รองลงมา คือระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 28.65 และปริญญาเอกน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.08 ตำแหน่งหน้าที่ใน

กระบวนการจัดสอบ V-NET ส่วนใหญ่เป็น คณะกรรมการสนามสอบ คิดเป็นร้อยละ 92.43 และคณะทำงานศูนย์สอบ คิดเป็นร้อยละ 7.57 ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.63 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.37 ส่วนใหญ่เป็นระดับปวช. คิดเป็นร้อยละ 67.56 และระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 32.44

1.2 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้เข้าสอบ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.63 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.37 ส่วนใหญ่เป็นระดับปวช. คิดเป็นร้อยละ 67.56 และระดับปวส. คิดเป็นร้อยละ 32.44 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 17-18 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.24 รองลงมาอายุระหว่าง 19-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.02 และน้อยที่สุด คืออายุ 23 ปีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 3.26 ส่วนมากผู้เข้าสอบจากสนามสอบภูเก็ต คิดเป็นร้อยละ 33.40 รองลงมา คือสนามสอบกระบี่ คิดเป็น ร้อยละ 26.10 และน้อยที่สุด คือสนามสอบพังงา คิดเป็นร้อยละ 19.77 ส่วนเกรดเฉลี่ยประจำภาคการศึกษาที่ 1/2555 โดยส่วนใหญ่เกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.50-2.99 คิดเป็นร้อยละ 29.94 รองลงมาคือเกรดเฉลี่ยระหว่าง 3.00-3.49 คิดเป็นร้อยละ 25.34 และน้อยที่สุดคือเกรดเฉลี่ยระหว่าง 2.00-2.49 คิดเป็นร้อยละ 10.36

1.3 การแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามระดับความคิดเห็นเห็นคณะทำงาน และคณะกรรมการด้านต่างๆโดยภาพรวมของกระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กระบวนการจัดการสอบ V-NET จึงอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.4 การแสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามระดับความคิดเห็นผู้เข้าสอบ ด้านต่างๆ โดยภาพรวมของกระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขต กระบวนการจัดการสอบ V-NET ที่มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า กระบวนการจัดการสอบ V-NET จึงอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ปัญหาที่เคยประสบในกระบวนการจัดการสอบ V-NET และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการสอบ V-NET

2.1 ปัญหาของคณะทำงานและคณะกรรมการ ที่เคยประสบในกระบวนการจัดการสอบ V-NET โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเวลาในการ

จัดการสอบไม่เหมาะสม ทำให้กรรมการสนามสอบมีเวลาพักไม่เพียงพอ เพราะในการนำส่งข้อสอบใช้เวลาานานทำให้กระทบกับเวลาพักรับประทานอาหาร บางกลุ่มมีความคิดเห็นว่าการจัดส่งข้อสอบ ตรวจนับจำนวนข้อสอบใช้เวลาในขั้นตอนนี้มาก เสียเวลาไปกลับ รายชื่อผู้สมัครเข้ารับการสอบ ยังมีรายชื่อผู้ตกหล่นและต้องมาให้ทางศูนย์สอบเร่งดำเนินการ บางครั้งเป็นระยะเวลากระชั้นชิด การให้ละเอียดและมีการประชาสัมพันธ์ไม่ต่อเนื่อง ทั้งช่วงห่างเกินไป ขั้นตอนหรือกระบวนการขาดความชัดเจนทำให้ต้องตีความซึ่งอาจจะเกิดความผิดพลาดได้ ควรจัดนำ**คัมหรือ**อาหารว่างบริการให้แก่คณะกรรมการคุมสอบด้วยการบริหารจัดการเรื่องนี้ของสนามสอบวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ควรปรับปรุง และคำตอบแทนน้อยมาก เมื่อเทียบกับการสอบ O-NET ซึ่ง สทศ. เป็นผู้ดำเนินการสอบ ตามลำดับ

2.2 ปัญหาที่เคยประสบในกระบวนการจัดการสอบ V-NET ผู้เข้าสอบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ข้อสอบที่ออกไม่ตรงกับที่เรียนมา และเวลาสอบน้อยเกินไป บางกลุ่มมีความคิดเห็นที่ข้อสอบและคำตอบไม่สัมพันธ์กัน ควรแจ้งการสอบล่วงหน้า แจ้งสถานที่สอบไม่ละเอียด ไม่มีการตรวจสอบคำถาม

ให้ละเอียดเพราะมีผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง ชื่อและนามสกุลไม่ตรงกัน โต๊ะนั่งสอบไม่สะอาดเท่าที่ควร อุปกรณ์ไม่พร้อม ลืมดินสออย่างลบ ลืมพจนานุกรม และบัตรประชาชน จำเลขที่นั่งสอบไม่ได้ และขาดความรู้วิชาพื้นฐาน การติวข้อสอบ V-NET น้อยเกินไป ตามลำดับ

2.3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการสอบ V-NET โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ ควรลดขั้นตอน และกระบวนการในการทำงาน ควรแยกให้เป็นระบบเพื่อง่ายและรวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน บางกลุ่มมีความคิดเห็นที่ ผู้เรียนขาดความสนใจและตระหนักในการเข้าสอบ V-NET การจัดส่งข้อสอบ หากนักเรียนทำข้อสอบเสร็จเร็ว เวลาเหลือให้ปล่อยได้เลยจะได้ไม่ต้องนั่งรอคอยเวลาจนหมดเวลาทำข้อสอบ ตรวจนับจำนวนข้อสอบใช้เวลาในขั้นตอนนี้มาก เสียเวลาไปกลับกระบวนการทำงานที่บ่งชี้ไว้ในเอกสาร ควรชัดเจนและไม่ควรให้ต้องตีความมาก ควรเชิญบุคลากรหรือตัวแทนทุกๆ สาขาวิชาหรือแผนก เข้ารับการอบรม และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันให้มากที่สุด เพื่อบูรณาการทางด้านการศึกษาสู่อาเซียนอย่างสมบูรณ์แบบในโอกาสต่อไป ควรจัดอาหารกลางวันให้กรรมการและหักเบี้ยเลี้ยง เบี้ยเลี้ยง

ควรเป็น 500 บาท ตามวุฒิการศึกษา ปริญญาตรี ตามนโยบายรัฐบาลเงินเดือน 15,000 บาท เท่ากับ 500 บาทต่อวัน เบี้ยเลี้ยงกรรมการคุมสอบ ปีการศึกษา 2554 เท่ากับ 500 บาท ปีการศึกษา 2555 เหลือ 450 บาท ไม่มีสวัสดิการใด แม้น้ำระหว่างวัน ขณะที่ปีการศึกษา 2554 มีการเลี้ยงอาหารว่างก่อนพักกลางวัน และให้วิทยาลัยแต่ละวิทยาลัยดำเนินการสอบ V-Net เอง เพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงานในการสอบ V-Net ตามลำดับ

2.4 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับกระบวนการจัดการสอบ V-NET ผู้เข้าสอบส่วนใหญ่มีความคิดเห็นที่ว่า หากสอบเสร็จแล้วควรให้ออกก่อนเวลาได้ ควรเพิ่มเวลาสอบให้มากกว่าเดิม และเวลาพักให้มากกว่านี้ ควรมีการจัดอบรมผู้คุมสอบให้เข้าใจในกระบวนการสอบและคุมสอบอย่างชัดเจนจะได้ไม่เกิดปัญหากรณีจัดสอบที่วิทยาลัยของตนเอง เพราะลำบากในการเดินทาง เวลาสอบช่วงบ่ายค่อนข้างไม่เหมาะสม ควรเลื่อนเวลาออกไปอีก ควรประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นอีก ไม่ควรมีคำถามหรือคำตอบที่ยะเยาะมากมายจนเกินไป ควรจัดข้อสอบที่ง่ายกว่านี้ และอยากให้จัดการติวข้อสอบ V-NET ให้มากกว่านี้ ควรมีการติวก่อนสอบ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยกระบวนการจัดการสอบ V-NET ของศูนย์สอบมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า กระบวนการจัดการสอบ V-NET มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตัวแทนศูนย์สอบ และตัวแทนสนามสอบต้องมีความรู้เกี่ยวกับการจัดสอบ V-NET ที่แท้จริงเพื่อเป็นประโยชน์กับผู้เข้าสอบและสถาบันอาชีวศึกษา

2. ปัญหาและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ต้องนำมาปรับปรุงและแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพยิ่งขึ้นกว่าเดิม

3. เป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงกระบวนการจัดการสอบ V-NET ที่มีประสิทธิภาพของศูนย์สอบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความจำเป็นในการเข้าร่วมการทดสอบทางการศึกษา ของสถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติ (สทศ.) เพื่อให้นักศึกษาให้ความสำคัญในการทดสอบความรู้

2. ควรศึกษาการวิเคราะห์คุณภาพของแบบทดสอบการศึกษาระดับชาติ ระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และ

ประกาศนียบัตรวิชาชั้นสูง (V-NET) ใน
โอกาสต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความ
กรุณาของท่าน ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ดร.ณัฐทิศา โจนนประศาสตร์ ซึ่งได้ให้คำ
ปรึกษา ช่วยแนะนำรูปแบบการประเมิน
เป็นที่มาของกระบวนการจัดทำแบบ
สำรวจความคิดเห็น ขอขอบพระคุณเป็น
อย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ธัญรัช วิ
ภักดิ์ภูมิประเทศ สิบเอกศิริศักดิ์ อุทัยวัฒน์
และคุณศิริวรรณ ยิวสิว ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูล ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณ ผู้ตอบแบบสำรวจความ
คิดเห็น เช่น คณะทำงาน คณะกรรมการ
และผู้เข้าสอบที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน
ทำยที่สุดนี้ คุณค่า และประโยชน์ที่จะพึง
มีจากรายงานวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยขอ
มอบแด่ผู้มีพระคุณทุก ๆ ท่านที่ให้การ
ช่วยเหลือในครั้งนี้แต่มิได้เอ่ยนาม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- นิตา ชูโต. (2527). ความรู้เบื้องต้นสำหรับการประเมินโครงการ เล่ม 2. ฝ่ายประเมินผลการศึกษา 2 กองประเมินผลการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, มปท.
- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2542). การประเมินโครงการแนวคิดและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรเดช จันทรศร และไพโรจน์ ภัทรนajakุล. (2541). การประเมินผลระบบเปิด. กรุงเทพฯ : สมาคมรัฐประศาสนศาสตร์.
- วชิรา โอภาสวัฒนา. (2549). การเปรียบเทียบตรงเชิงทำนายขององค์ประกอบคัตสรรที่ได้รับ การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยสะสม และองค์ประกอบที่ใช้อยู่ของการรับบุคคลเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษาในระบบกลาง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการวัดและประเมินผลการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. (2545). ชุดวิชาการประเมินเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพฯ : สำนักมาตรฐานการศึกษา.
- สำราญ มีแจ้ง ประภัสสร วงษ์ดี และยุพิน โภจนทา. (2552). การเปรียบเทียบคะแนน O-NET ระหว่างปี โดยวิธีการเทียบเป็นมาตราเดียวกันและโดยรูปแบบ IRT. งานวิจัยทุนสนับสนุนจากสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน).
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2555). คู่มือการจัดสอบ V-NET สำหรับศูนย์สอบ และสนามสอบ ปีการศึกษา 2555. กรุงเทพมหานคร: สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ
- สมบัติ ห้ายเรือคำ. (2553). ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อาชีวศึกษา, กรม. กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546). กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา.