

# ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## Opinions to education problems of undergraduate students Mahasarakham University

สิริพร ศิระบุชา<sup>1</sup>, กานต์พิชชา สายสิงห์<sup>2</sup>

Siriporn Sirabucha<sup>1</sup>, Kanpitcha Saiysing<sup>2</sup>

Received: 15 January 2019 ; Revised: 15 March 2019 ; Accepted: 24 May 2019

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย นิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2560 ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เฉพาะส่วนกลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม) จำนวน 500 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามคณะที่จัดการเรียน การสอนในระดับปริญญาตรี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามสถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการวิจัยพบว่า

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย ด้านบุคคล (นิสิต) ด้านครอบครัว ด้านสังคม และด้านสถาบันการศึกษา พบร่วมกัน นิสิตระดับปริญญาตรีมีปัญหา

<sup>1</sup> ผู้อำนวยการกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>2</sup> นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

<sup>1</sup> Director of Planning Division, President,s Office, Mahasarakham University

<sup>2</sup> Policy and Planning Analyst, Planning Division, President,s Office , Mahasarakham University

ที่ส่งผลต่อการเรียนด้านสถาบันการศึกษามากกว่าทุกด้าน และมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนด้านครอบครัวน้อยกว่าทุกด้าน

จากการทดสอบสมมติฐาน พบร่วมกับนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีปัจจัยการเรียนแตกต่างกันระหว่างระดับชั้นการศึกษา ระบบการศึกษา เกรดเฉลี่ย และกลุ่มสาขาวิชา แต่ไม่มีความแตกต่างกันระหว่างเพศ ที่ระดับนัยสำคัญ .01

**คำสำคัญ:** ความคิดเห็น, ปัจจัยการเรียน, นิสิตระดับปริญญาตรี

## Abstract

The purposes of this research were to study and compare problems and opinions of undergraduates in Mahasarakham University. The samples size was 500 Mahasarakham University undergraduate students, who studied in the 2017 academic year. The method for selecting the sample size was Stratified Random Sampling categorized by the faculty who the undergraduates studied under. The research instrument was questionnaires. Statistic in the research was Percentage, Standard Deviation (S.D.), t-test and F-test.

The undergraduate's opinions about studying problems which consisted of individual personality, family, society, and academy have found that the undergraduates' studying were most affected by the academy of all. The studying problem from family was the least.

According to the hypothesis test indicates that Mahasarakham University undergraduates have studying problems in the differences of the education level, the education system, the grade point average and their majors, and the genders did not have a significant difference at .01

**Keywords:** Opinions, Education problems, undergraduate students

## บทนำ

การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาถือว่าเป็นการจัดการศึกษาในระดับที่สำคัญ เนื่องจากเป็นการศึกษาที่เตรียมบุคคลเข้าสู่อาชีพ โดยนิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาในระดับนี้แล้วจะเข้าสู่การประกอบอาชีพ ดังนั้น การจบการศึกษาแล้วมีอาชีพหรือมีงานทำจึงเป็นเป้าหมายของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นผู้ปกครอง นักศึกษาและรัฐบาล ซึ่งการที่นิสิตนักศึกษาที่จบการศึกษาแล้วมีอาชีพทันที จะต้องเป็นนักศึกษาที่มีคุณลักษณะตามที่เจ้าของสถานที่ประกอบการยอมรับ ซึ่งโดยทั่วๆ ไปเราเรียกว่า นักศึกษาที่มีคุณภาพ ทำให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง จึงพยายามทุกวิถีทางที่จะให้นิสิตนักศึกษาของตน มีคุณภาพ ซึ่งเรียกว่าการบริหาร ในการบริหารสถาบันให้มีคุณภาพจึงเป็นหัวใจสำคัญ ยิ่งในยุคปัจจุบันนั้นเป็นยุคการแข่งขัน จึงมีความจำเป็นที่ต้องเน้นคุณภาพของบัณฑิตเพื่อการแข่งขัน คงไม่ใช่เฉพาะภายในประเทศเท่านั้นแต่รวมถึงต่างประเทศด้วยเช่นกัน (ເທົ່ອນທອນແກ້ວ, 2550)

คุณภาพของบัณฑิต จึงขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพ ของกระบวนการผลิต นั่นก็คือ การจัดการเรียนการสอนซึ่งการดำเนินการได้ๆ ในขั้นตอนนี้ที่เกี่ยวข้อง กับการเรียนการสอนย่อมทำให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพของบัณฑิต โดยตรง(ວັນຊີຍ ຕິດຕະພາບ, 2537: 2)

สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่เป็นสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนจึงต้องจัดระบบ การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายด้าน เช่น ด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ด้านอุปกรณ์และสื่อ การสอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน (ພາສູວຣະ ສະນິກວງສົມ ອຸຍະຍາ, 2539: 5) โดยมีอาจารย์ เป็นผู้แนะนำความรู้ และทักษะในเรื่องต่างๆ นำเสนอเป็นข้อถกเถียง ให้มีการคิดต่อหรือแนะนำให้ไปหาความรู้เพิ่มเติม การเรียนในระดับนี้ ผู้เรียนจะจำเป็นต้องมีทักษะพื้นฐาน การเรียนรู้หลายด้าน ทั้งการค้นคว้า การอ่าน การคิด และการเขียน หากไม่มีการฝึกฝนหรือใช้ทักษะดังกล่าว การเรียนในสถาบันอุดมศึกษาย่อมไม่แตกต่างจาก การเรียนในสถาบัน

มัชยนศึกษาในโรงเรียนที่เรียน ตามอาจารย์เป็นผู้มอบความรู้ให้ ดังนั้นไม่ว่าจะเรียนวิชาใดก็ตามย่อมต้องรู้จักการใช้ทักษะเหล่านี้อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เพราะทักษะดังกล่าว เป็นพื้นฐาน ที่จะนำไปสู่การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาความรู้จนถึง การสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้ในที่สุด

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นสถาบัน การศึกษาระดับอุดมศึกษาแห่งหนึ่งที่มีปณิธาน มุ่งมั่น ใน การผลิตบัณฑิตให้มีความ เป็นเลิศทางวิชาการ โดยศึกษา ภูมิปัญญาท้องถิ่นผสมผสานกับ วิทยาการ ที่เป็นสากลให้เกิดความ งอกงามทางสติปัญญาที่เพียบพร้อม ด้วยวิชาการ จริยธรรม คุณธรรม และมีความรับผิดชอบ ต่อสังคม ดังคำวัญของมหาวิทยาลัยว่า “ผู้มีปัญญา พึงเป็นอยู่เพื่อ มหาชน” และมีแนวทางการพัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็นสถาบัน อุดมศึกษาชั้นนำ และเป็น มหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ (Comprehensive University) โดย การเน้นกระบวนการผลิตบัณฑิตที่ มีคุณภาพ สามารถนำความรู้ไปใช้ ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ ในสังคม ได้เป็นอย่างดี ดังเหตุผล

ดังต่อไปนี้ (คัน宁นิตย์ สายสิงห์และ คณะ, 2555: 2)

1. มีความรอบรู้อย่างกว้าง ขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความ เข้าใจธรรมชาติ ตนเองผู้อื่นและ สังคม

2. ไฟหัวความรู้ สามารถคิด อย่างมีเหตุผล

3. สามารถใช้ภาษาในการ ติดต่อสื่อความหมายได้ดี

4. มีคุณธรรม ตระหนัก ในคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งของไทยและของประเทศ นานาชาติ

5. สามารถนำความรู้ไปใช้ ในการดำเนินชีวิตและดำรงตนอยู่ใน สังคม ได้เป็นอย่างดี

6. เป็นผู้มองโลกในแง่ดีและ เป็นคนที่มีความสุข

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม เป็นสถาบัน การศึกษา ระดับอุดมศึกษา ที่ไม่ได้มีหน้าที่ ที่จะให้แต่วิชาการแก่นักศึกษาอย่าง เดียว ความเจริญงอกงามและสติ ปัญญาต่างๆ ของนิสิตย่อมเจริญ ไปพร้อมกับความเจริญด้านอื่นๆ เพื่อรวมมหาวิทยาลัย ได้เปิดหลักสูตร ที่มีความหลากหลายของสาขา

วิชา และมีการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับประกาศนียบัตร ปริญญาตรี ปริญญาโทและปริญญาเอก ทำให้มหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีนิสิตสนใจเข้าศึกษาต่อเป็นจำนวนมากในปัจจุบัน ทั้งนี้ การศึกษาในระดับต่างๆ และความหลากหลายทางด้านสาขาวิชาเหล่านี้ ได้มีผลต่อเนื่องถึงความรู้สึก เจตคติและการปรับตัวของนิสิตด้วย เพราะนิสิตบางคนต้องการแข่งขันกันทางด้านการเรียน ด้านค่านิยม ซึ่งผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับนี้จะต้องพนักับปัญหาที่เกิดขึ้นมาอย่างมาก อาจจะส่งผลกระทบต่อการเรียนของนิสิตและทำให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมา เช่น นิสิตบางคนอาจจะไม่มีความพร้อมทางด้านร่างกาย หรือร่างกายไม่สมบูรณ์ จึงทำให้เป็นปัญหาอุปสรรคต่อ การเรียน บางคนไม่สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในกลุ่มได้ เข้ากับอาจารย์ไม่ได้ นักศึกษางานคนขาดเรียนบ่อย ไม่ตั้งใจเรียน ชอบใช้ของที่มีราคาแพง ฟุ่มเฟือย ทั้งที่ยังหาเงินด้วยตัวเองไม่ได้มีค่านิยม ที่ผิดศีลธรรม ประพฤติปฏิบัติตามกันอย่างผิดๆ บางคนที่พากอญ្តайлมหาวิทยาลัยทำให้การเดินทาง ไม่สะดวกหรือที่พักอาศัยมีเสียงดัง

รบกวนสมาชิกในการทบทวนหนังสือบางกลุ่มชวนกันไปม้าสูมอย่างมุขทำให้เสียผลการเรียน ดังนั้นจะเห็นว่า ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อปัญหาการเรียนของนิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษา โดยผลกระทบที่เกิดจากปัญหาที่กล่าวมา อาจทำให้นิสิตต้องพ้นจากความเป็นนิสิตของมหาวิทยาลัยหรือต้องลาออกจากครรภ์ ทำให้ไม่สามารถไปถึงเป้าหมายของการศึกษาได้

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงมี ความสนใจที่จะศึกษาปัญหาเกี่ยวกับการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อเป็นข้อมูลในการหาแนวทางแก้ปัญหาการเรียนของนิสิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามและพัฒนาการศึกษาของนิสิตให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

- เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

- เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของ

นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา  
วิชาเพศ ระดับชั้นการศึกษา ระบบ  
การศึกษา และ เกรดเฉลี่ย (ผล  
สัมฤทธิ์ทางการเรียน)

## ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการ  
วิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญา  
ตรีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่  
กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2560  
ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เฉพาะส่วนกลางมหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม) จำนวน 40,781 คน  
(ข้อมูลพื้นฐาน 2560)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ  
วิจัย ได้แก่ นิสิตระดับปริญญา  
ตรีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่  
กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2560  
ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (เฉพาะส่วนกลางมหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม) จำนวน 398 คน ซึ่ง  
ได้มาจากการกำหนดขนาดโดยใช้  
วิธีของ Krejcie and Morgan (ที่มา:  
Robert V. Krejcie and Earyle  
W. Morgan. Educational and  
Psychological Measurement,  
1970: 608-609) แล้วทำการสุ่ม

แบบแบ่งชั้น (Stratified Random  
Sampling) โดยแบ่ง ตามกลุ่มสาขา  
วิชา/คณะ ทั้งนี้ กลุ่มตัวอย่างในการ  
วิจัยครั้งนี้ไม่ต่างกว่า 398 ตัวอย่าง  
แต่เพื่อให้เกิดความแม่นยำในการ  
วิจัย ผู้ศึกษาจึงเก็บข้อมูลจากแบบ  
สอบถามที่เป็นฉบับสมบูรณ์ทั้งหมด  
ที่สามารถ นำมาประมวลผลและ  
วิเคราะห์ได้ จำนวน 500 ตัวอย่าง

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ  
รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่ง  
ผู้วิจัยจัดทำขึ้นเพื่อประกอบการวิจัย  
แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพ  
ทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิด  
เห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนของ  
นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม ภาพรวม/รายด้าน  
(ด้านบุคคล (นิสิต), ด้านครอบครัว,  
ด้านสังคม และด้านสถาบันการ  
ศึกษา)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและ  
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแบบสอบถาม  
ทั้งฉบับผ่านการพิจารณาจาก  
ผู้เชี่ยวชาญ และวิเคราะห์หากค่า  
ความเชื่อมั่นของแบบวัดทั้งฉบับ

โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า ( $\alpha$ ) พบร่วม มีความเชื่อมั่น .961

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ตอบกลับมาจากการสัมภาษณ์แบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้ว บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม โดยวิธีดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของข้อมูลจากแบบสอบถาม

2. ลงทะเบียนแบบสอบถามตามที่ได้กำหนดไว้และตรวจสอบความถูกต้องของการลงทะเบียน

3. ดำเนินการประมวลผลข้อมูลทั้งหมด ที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล โดยทำการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.1 วิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาร้อยละ นำเสนอบนรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย

3.2 วิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยวิเคราะห์หาร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean)ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และนำเสนอในรูปของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระดับปัญหา

4.51-5.00 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด

3.51-4.50 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์มาก

2.51-3.50 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง

1.51-2.50 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์น้อย

1.00-1.50 มีปัญหาอยู่ในเกณฑ์น้อยที่สุด

3.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการเรียน ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา เพศ ระดับชั้นการศึกษา ระบบการศึกษา และเกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทาง การเรียน) เพื่อทดสอบ

## สมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-test และ F-test (ANOVA)

3.4 วิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีต่อปัญหาการเรียนวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ความถี่ โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปน้อย

## สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 75.00) เพศชาย (ร้อยละ 25.00) โดยส่วนมากเป็นนิสิตระดับปริญญาตรี ที่ส่วนใหญ่ศึกษาในระบบการศึกษาภาคปกติ (ร้อยละ 77.20) โดยกำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3 มากที่สุด (ร้อยละ 47.20) ซึ่งมีเกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) อยู่ระหว่าง 3.00-3.50 (ร้อยละ 46.20)

2. ปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียนตาม ความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.75$ ) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียนตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ด้านบุคคล (นิสิต), ด้านครอบครัว, ด้านสังคม และด้านสถาบันการศึกษา) มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหนาแน่นอย่างแก่ ด้านสถาบัน การศึกษา ( $\bar{x}=1.81$ ) ด้านบุคคล (นิสิต) และด้านสังคม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{x}=1.75$ ) และด้านครอบครัว ( $\bar{x}=1.69$ ) ตามลำดับ

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามรายด้าน/รายข้อ

3.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านบุคคล(นิสิต) ภาพรวมมีปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านบุคคล(นิสิต) มีปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหนาแน่นอย่าง 3 ลำดับ ได้แก่ นิสิตเป็นคน

ชอบนอนตื่นสาย จึงเข้าเรียนไม่ทัน ( $\bar{x}=2.11$ ) รองลงมา คือ นิสิตชอบทำกิจกรรมอื่นๆ มากกว่ากิจกรรม

การเรียน ( $\bar{x}=2.01$ ) และนิสิตมีโรคประจำตัวหรือ ความบกพร่องทางด้านร่างกาย ( $\bar{x}=1.72$ ) ตามลำดับ

ปัญหาการเรียนของนิสิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>ด้านบุคคล (นิสิต)</b>			
1. ข้าพเจ้าเป็นคนชอบนอนตื่นสาย จึงเข้าเรียนไม่ทัน	2.11	1.11	น้อย
2. ข้าพเจ้าชอบทำกิจกรรมอื่นๆ มากกว่ากิจกรรมการเรียน	2.01	1.01	น้อย
3. ข้าพเจ้ามีโรคประจำตัวหรือความบกพร่องทางด้านร่างกาย	1.72	0.98	น้อย
4. ข้าพเจ้าปรับตัวเข้ากับระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยไม่ได้	1.61	0.88	น้อย
5. ข้าพเจ้ามีปัญหาด้านการเงินเพื่อใช้ในการศึกษาเล่าเรียน	1.64	0.89	น้อย
6. ข้าพเจ้าปรับตัวเข้ากับบุคคลรอบข้างได้ยาก	1.64	0.84	น้อย
7. ข้าพเจ้าไม่รู้จะไปปีรักษาครัว เมื่อมีปัญหาด้านการเรียน	1.64	0.84	น้อย
8. ข้าพเจ้าเรียนสาขานี้ เพราะเป็นความต้องการ ของครอบครัว	1.66	0.88	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>1.75</b>	<b>0.93</b>	<b>น้อย</b>

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ด้านครอบครัว ภาพรวมมีปัญหาการเรียนอยู่ใน ระดับ น้อย ( $\bar{x}=1.69$ ) เมื่อพิจารณา

เป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ด้านครอบครัว มี ปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับ

ปัญหาการเรียนของนิสิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>ด้านครอบครัว</b>			
1. ครอบครัวของข้าพเจ้าไม่สนับสนุนให้เรียนสาขานี้	1.82	0.89	น้อย
2. ครอบครัวของข้าพเจ้าประสบภาวะทางการเงินเพื่อใช้ในการเรียน	1.78	0.88	น้อย
3. ครอบครัวของข้าพเจ้าเกิดความคิดเห็นขัดแย้งกันในเรื่องการเรียน	1.66	0.83	น้อย
4. เมื่อเกิดปัญหาด้านการเรียน ครอบครัวของข้าพเจ้าไม่สามารถช่วยเหลือได้	1.59	0.78	น้อย
5. ครอบครัวของข้าพเจ้าไม่เข้าใจระบบการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย	1.62	0.85	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>1.69</b>	<b>0.85</b>	<b>น้อย</b>

จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ครอบครัวของนิสิตไม่สนับสนุนให้เรียนสาขานี้ ( $\bar{x}=1.82$ ) รองลงมา คือ ครอบครัวของนิสิตประสบภาวะทางการเงินเพื่อใช้ในการเรียน ( $\bar{x}=1.78$ ) และครอบครัวของนิสิตเกิด ความคิดเห็นขัดแย้งกันในเรื่องการเรียน ( $\bar{x}=1.66$ ) ตามลำดับ

3.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ด้านสังคม ภาพรวม มีปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ( $\bar{x}=1.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านสังคม มีปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับ

จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ กลุ่มเพื่อนไม่สามารถช่วยเหลือนิสิตได้ เมื่อเกิดปัญหาการเรียน ( $\bar{x}=1.89$ ) รองลงมา คือ แหล่งที่พักไม่เหมาะสมต่อการสร้างบรรยายศาสศึกษาเล่าเรียน ( $\bar{x}=1.77$ ) และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียน ไม่เพียงพอ ( $\bar{x}=1.75$ ) ตามลำดับ

ปัญหาการเรียนของนิสิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>ด้านสังคม</b>			
1. กลุ่มเพื่อนไม่สามารถช่วยเหลือข้าพเจ้าได้ เมื่อเกิดปัญหาการเรียน	1.89	0.94	น้อย
2. แหล่งที่พักไม่เหมาะสมต่อการสร้างบรรยากาศศึกษาเล่าเรียน	1.77	0.91	น้อย
3. สื่อสังคมออนไลน์ทำให้ข้าพเจ้ารู้สึกไม่ชอบการเรียนในมหาวิทยาลัย	1.72	0.92	น้อย
4. สิ่งสนับสนุนการเรียนไม่เพียงพอ	1.71	0.95	น้อย
5. สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนไม่เพียงพอ	1.75	0.97	น้อย
6. กรรมนาคมในมหาวิทยาลัยไม่ส่งเสริมบรรยากาศการเรียน	1.67	0.98	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>1.75</b>	<b>0.95</b>	<b>น้อย</b>

3.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านสถาบันการศึกษา ภาพรวมมีปัญหาการเรียน อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{x}=1.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของ นิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านสถาบันการศึกษา มีปัญหาการเรียนอยู่ใน ระดับน้อย

ทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยไม่ทั่วถึง ( $\bar{x}=2.25$ ) รองลงมา คือ การจัดสภาพแวดล้อมภายในคณะ/มหาวิทยาลัย ยังไม่เอื้อให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการ ( $\bar{x}=2.22$ ) และสภาพห้องเรียนไม่พร้อมทำการเรียนการสอน ( $\bar{x}=1.91$ ) ตามลำดับ

ปัญหาการเรียนของนิสิต	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
<b>ด้านสถาบันการศึกษา</b>			
1. การประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของมหาวิทยาลัยไม่ทั่วถึง	2.25	1.19	น้อย
2. การจัดสภาพแวดล้อมภายในคณะ/มหาวิทยาลัยยังไม่อื้อให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการ	2.22	1.09	น้อย
3. สภาพห้องเรียนไม่พร้อมทำการเรียนการสอน	1.91	1.12	น้อย
4. อาจารย์ที่ปรึกษามีเวลาเพียงพอที่จะให้คำปรึกษา	1.69	0.93	น้อย
5. อาจารย์ผู้สอนขาดจิตวิทยาการเรียนการสอน	1.70	0.94	น้อย
6. อาจารย์ผู้สอนขาดทักษะการจัดการเรียนการสอน	1.70	0.86	น้อย
7. อาจารย์ผู้สอนใช้ภาษาไม่เหมาะสม	1.69	0.88	น้อย
8. อาจารย์ผู้สอนประพฤติดนและวางแผนไม่เหมาะสม	1.65	0.91	น้อย
9. อาจารย์ผู้สอนไม่เข้าใจความต้องการของนักเรียน	1.68	0.92	น้อย
10. มหาวิทยาลัยมีการสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ด้านการเรียนการสอนค่อนข้างน้อย	1.85	0.98	น้อย
11. มหาวิทยาลัยจัดสวัสดิการสนับสนุนการเรียนการสอนไม่เพียงพอ	1.84	1.04	น้อย
12. มหาวิทยาลัยมีมาตรฐานค่าเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของมหาวิทยาลัยในประเทศไทย	1.57	0.88	น้อย
<b>ภาพรวม</b>	<b>1.81</b>	<b>0.98</b>	<b>น้อย</b>

4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**ตาราง 4** การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	2	6.471	3.236	8.384	0.00*
ภายในกลุ่ม	497	191.811	0.386		
<b>รวม</b>	<b>499</b>	<b>198.28</b>			

จากตาราง พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีกกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน (กลุ่มนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์, กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ) มีปัญหาการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

#### **ตาราง การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามเพศ**

ปัญหาการเรียนของนิสิต	เพศชาย		เพศหญิง		t	P
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านตัวบุคคล (นิสิต)	1.90	0.69	1.70	0.74	2.57	0.01*
ด้านครอบครัว	1.78	0.65	1.66	0.68	1.78	0.07
ด้านสังคม	1.78	0.65	1.74	0.82	0.49	0.61
ด้านสถาบันการศึกษา	1.84	0.62	1.80	0.78	0.54	0.58
ภาพรวม	<b>1.82</b>	<b>0.58</b>	<b>1.72</b>	<b>0.64</b>	<b>1.53</b>	<b>0.12</b>

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย

โดยเมื่อทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่ พบว่า กกลุ่มสาขาวิชา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน

มหาสารคาม โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 ข้อ ได้แก่ ด้านบุคคล (นิสิต) โดย เพศชายมีปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มากกว่า เพศหญิง

**ตาราง การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามระดับชั้นการศึกษา**

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4	12.151	3.038	8.078	0.00*
ภายในกลุ่ม	495	186.131	0.376		
รวม	499	198.282			

จากตาราง พบร่วม ความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีระดับชั้นการศึกษา ต่างกัน (ชั้นปีที่ 1-ชั้นปีที่ 4) มีปัญหาการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05

**ตาราง การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามระบบการศึกษา**

ปัญหาการเรียนของนิสิต	ภาคปกติ		ภาคพิเศษ		t	P
	Χ̄	S.D.	Χ̄	S.D.		
ด้านบุคคล (นิสิต)	1.68	0.70	1.99	0.80	3.70	0.00*
ด้านครอบครัว	1.63	0.64	1.89	0.73	3.35	0.00*
ด้านสังคม	1.68	0.74	1.97	0.88	3.19	0.00*
ด้านสถาบันการศึกษา	1.75	0.74	2.01	0.74	3.37	0.00*
ภาพรวม	<b>1.68</b>	<b>0.70</b>	<b>1.97</b>	<b>0.78</b>	<b>3.83</b>	<b>0.00*</b>

จากตาราง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามระบบการศึกษา (ภาคปกติ

และภาคพิเศษ) พบร่วม ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบร

ว่า ทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยระบบการศึกษา (ภาคพิเศษ) มี

**ตาราง การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามเกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน)**

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P-value
ระหว่างกลุ่ม	4	6.808	1.702	4.400	0.00*
ภายในกลุ่ม	495	191.473	0.387		
รวม	499	198.282			

จากตาราง พบร่วม ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่มีเกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) ต่างกัน มีปัญหาการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ .05 โดยเมื่อทดสอบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน จำแนกตามเกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) เป็นรายคู่ พบร่วม นิสิตที่มีเกรดเฉลี่ย(ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 คู่ คือ นิสิตที่มีเกรดเฉลี่ย (ผล

ปัญหาการเรียนของนิสิต มากกว่าระบบการศึกษา (ภาคปกติ)

สัมฤทธิ์ทางการเรียน) ต่ำกว่า 2.00 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี น้อยกว่านิสิตที่มีเกรดเฉลี่ย(ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) 3.51-4.00 และนิสิตที่มีเกรดเฉลี่ย(ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) 2.00-2.50 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรีมากกว่า นิสิตที่มีเกรดเฉลี่ย(ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) 2.51-2.99

### อภิปรายผล

จากการศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. **ปัญหาการเรียนตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อยทุกด้าน ได้แก่ ด้านสถาบันการศึกษา ด้านบุคคล (นิสิต) ด้านสังคม และด้านครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมชัย ประกังลำภูและคณะ (2547: 32) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่า นักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีความคิดเห็นว่าปัญหาการเรียน ต่อด้านสภาพทางกาย ด้านการปรับตัว ด้านพฤติกรรมการเรียน ด้านเศรษฐกิจ ด้านท่านี่นิยม ด้านที่อยู่อาศัย และ ด้านอนามัย มีอยู่ในระดับน้อยทุกด้านเช่นกัน**

2. **ปัญหาการเรียนตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านบุคคล(นิสิต) พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ด้าน**

บุคคล(นิสิต) ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านบุคคล(นิสิต) มีปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ นิสิตเป็นคนชอบนอนดื่นสาย จึงเข้าเรียนไม่ทัน รองลงมา คือ นิสิตชอบทำกิจกรรมอื่นๆ มากกว่ากิจกรรมการเรียน และนิสิต มีโรคประจำตัว หรือความบกพร่องทางด้านร่างกาย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปานพิพิญ เรืองอร่าม. (2551: 62) ที่ได้ศึกษาปัญหาการเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลกังวล ซึ่งพบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียน ด้านผู้เรียน เมื่อพิจารณารายข้ออยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ผู้เรียนมีโรคประจำตัวที่เป็นอุปสรรคต่อการเรียน ผู้เรียนต้องใช้เวลาในการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมชั้นเรียน และผู้เรียนมีภาวะรับผิดชอบทางครอบครัว ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเรียน

3. ปัญหาการเรียนตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านครอบครัว พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ด้านครอบครัว ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านครอบครัว มีปัญหา การเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ครอบครัวของนิสิต ไม่สนับสนุนให้เรียนสาขานี้ รองลงมา คือ ครอบครัวของนิสิตประสบภาวะทางการเงิน เพื่อใช้ในการเรียน และครอบครัวของนิสิตเกิดความคิดเห็นขัดแย้งกัน ในเรื่องการเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะลักษณะของครอบครัว ความสัมพันธ์ในครอบครัว หรือ ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของราชชัยรัตนกิจยนต์ (2555: 19) ที่ได้ทำการศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับปัญหาในการเรียน รายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ของนักศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555 พบว่า

ทัศนคติเกี่ยว กับปัญหาใน การเรียน ในด้านครอบครัว เรื่องฐานะทางบ้าน ไม่ดี ต้องทำงานควบคู่กับการเรียน มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องครอบครัวมีปัญหา มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อย เรื่องครอบครัวบังคับให้เรียนในสาขาวิชานี้ ไม่ชอบ มีระดับความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับน้อยเช่นกัน

4. ปัญหาการเรียนตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้าน สังคม พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ด้าน สังคม ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้าน สังคม มีปัญหาการเรียน อยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ก่อรุ่มเพื่อน ไม่สามารถช่วยเหลือนิสิตได้ เมื่อก่อปัญหาการเรียน รองลงมา คือ แหล่ง ที่พักไม่เหมาะสมสมต่อการสร้างบรรยายภาคศึกษาเล่าเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนไม่เพียงพอ ตามลำดับ ดังนั้นจะเห็น

ได้ว่า กลุ่มเพื่อน แหล่งที่พัก และสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนเป็นปัจจัยหรือสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ ถึงจะเป็นระดับปัญหานำระดับน้อย แต่ก็ ส่งผลต่อการเรียนของนิสิตได้เช่นกัน เนื่องจาก ถ้ากลุ่มเพื่อนของนิสิตไม่ช่วยเหลือ หรือให้คำปรึกษาซึ่งกันและกัน ก็สามารถส่งผลให้นิสิตเกิดปัญหาการเรียนได้ ส่วนแหล่งที่พักของนิสิตที่ไม่เหมาะสม เช่น ใกล้สถานบันน หรือแหล่งที่พักใกล้สถานบันเทิง เป็นต้น ก็ส่งผลต่อปัญหาการเรียนของนิสิตได้ และอีกสาเหตุที่นิสิตคิดว่าส่งผลต่อปัญหาการเรียนได้คือ สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนไม่เพียงพอ ซึ่งนิสิตหมายรวมถึง ระบบการให้บริการเพื่อช่วยเหลือในการเรียน หรือสภาพห้องเรียนมีอุปกรณ์หรือสื่อการเรียนการสอนที่ไม่เพียงพอ สามารถส่งผลที่จะทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพได้ เป็นต้น ทั้งนี้ จากการสะท้อนความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามดังกล่าว มหาวิทยาลัยหรืออาจารย์ผู้สอนควรระหนักและให้ความสำคัญกับปัจจัยต่างๆ ที่อาจส่งผลให้กลยุ

เป็นปัญหาการเรียนของนิสิต โดยอาจมีระบบการให้คำปรึกษาหรือแนะนำ เพื่อการช่วยเหลือนิสิตในเบื้องต้น เพื่อลดปัญหาที่จะส่งผลต่อการเรียนของนิสิตมากขึ้น

### 5. ปัญหาการเรียนตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้านสถาบันการศึกษา

พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ด้านสถาบันการศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคามด้านสถาบันการศึกษามีปัญหาการเรียนอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยไม่ทั่วถึง รองลงมาคือ การจัดสภาพ แวดล้อมภายในคณะ/มหาวิทยาลัย ยังไม่เอื้อให้เกิดบรรยากาศทางวิชาการ และสภาพห้องเรียนไม่พร้อมทำการเรียนการสอน ตามลำดับ ทั้งนี้สถาบันการศึกษาหรือมหาวิทยาลัยควรเปิดโอกาสให้นิสิต ได้แสดงความคิดเห็นหรือให้ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนา ปรับปรุงสภาพ แวดล้อมภายในคณะหรือภายใน มหาวิทยาลัย รวมทั้งการปรับปรุง สภาพห้องเรียนเพื่อเอื้อต่อการเรียน การสอนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้อง กับงานวิจัยของ งานวิจัยของ พระครูสังฆรักษ์สมจิต เดชคุณรัมย์ (2548: 32) ได้ศึกษาปัญหาและ แนวทางแก้ไขปัญหาการเรียนการ สอนของมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ ราชวิทยาลัย วิทยาเขตในภาคตะวันออก เฉียงเหนือ พบร่วมกับ ปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สภาพ ห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อ การจัด กิจกรรมการเรียน การสอน และ เอกสารสำราทางวิชาการไม่เพียง พอ เป็นต้น

#### ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบ การวิเคราะห์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับ ปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ ของนิสิตเกี่ยวกับ เพศ พบร่วม นิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ที่มีเพศต่างกันมีความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นการปฏิเสธ สมมติฐานซึ่งสอดคล้องกับการ ศึกษาของอุดมชัย ประกังลำภูและ คณะ (2547: 40) ได้ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การเรียนของ นักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครราชสีมา พบร่วม นักศึกษา ภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ที่เป็นนักศึกษาชาย และนักศึกษาหญิง มีความคิดเห็น

## เกี่ยวกับปัญหาการเรียน โดยภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันที่ ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิต ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม จำแนกตามสถานภาพ ของนิสิต ได้แก่ กลุ่มสาขาวิชา, ระดับชั้นการศึกษา, ระบบการศึกษา และ เกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) ต่างกัน พบว่า ในภาพรวม นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย มหาสารคาม มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นการยอมรับสมมติฐาน และสอดคล้องกับ การศึกษาของปานพิพย์ เรื่องร่าม. (2551: 54) ที่ได้ศึกษาปัญหาการเรียน ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไถลกังวล ซึ่งพบว่า นักศึกษาที่มีระดับชั้น, สาขาวิชา และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่าง กันมีปัญหาการเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ ระดับ .05 ดังนั้น การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนของนิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย

มหาสารคามในครั้งนี้ แสดงให้เห็นว่า นิสิตที่สังกัดกลุ่มสาขาวิชา, ระดับชั้น การศึกษา, ระบบการศึกษา, เกรดเฉลี่ย (ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน) ที่แตกต่างกัน ย่อมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา การเรียนแตกต่างกัน เนื่องด้วยอาจมีสาเหตุ มาจากบุคคลหรือตัวนิสิต, ครอบครัว, สังคม หรือ สภาพแวดล้อม, และสถาบัน การศึกษา ซึ่งมีความสัมพันธ์กันว่า เป็นสาเหตุที่ทำให้ส่งผลกระทบต่อปัญหา การเรียนของนิสิตได้นั่นเอง ทั้งนี้ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ควรพิจารณาข้อเสนอแนะของนิสิต เพื่อร่วมให้คำปรึกษา และหาแนวทางแก้ปัญหาที่จะเกิดกับนิสิตได้ต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลงานวิจัยไปใช้

1. ควรปรับปรุงระบบการประชาสัมพันธ์หรือเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย โดยเฉพาะนิสิตภาคพิเศษ
2. อาจารย์ที่ปรึกษาควรนำปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนของนิสิต เพื่อมาใช้ศึกษาพฤติกรรมที่มีผลต่อปัญหาการเรียนของนิสิต

เช่น การนอนดื่นสาย หรือการชอบทำกิจกรรมมากกว่าการเข้าเรียน เป็นต้น เพื่อลดปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียน

3. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับปัญหาการเรียนของนิสิตมากขึ้น โดยอาจมีระบบ การให้คำปรึกษาหรือแนะนำเพื่อการช่วยเหลือนิสิตและลดปัญหาการเรียนของนิสิต

2. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุน ด้านการอำนวยความสะดวก สะดวกภายในมหาวิทยาลัย เช่น ระบบที่ให้บริการนิสิต การจัดสภาพแวดล้อม หรือสภาพห้องเรียนให้พร้อมสำหรับการเรียนการสอน เนื่องจากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนิสิตมีความต้องการระบบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนิสิต รวมทั้งการมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยและพร้อมใช้งาน เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการประเมินความคิดเห็นปัญหา การเรียนของนิสิต จากมุมมองของอาจารย์ผู้สอนเพิ่มเติม เพื่อทราบปัญหาการเรียนที่ส่งผลต่อนิสิต ในมุมมองของอาจารย์

ผู้สอนเอง และเพื่อได้แนวทางช่วยเหลือหรือลดปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อการเรียนของนิสิตได้

2. ควรเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างในการเก็บแบบสอบถามเพิ่มมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาการเรียนของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามมากยิ่งขึ้น

3. ควรสอบถามนิสิตเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัย ที่ส่งผลให้เกิดปัญหาการเรียน โดยอาจสอบถามข้อมูลจากการสัมภาษณ์ เพื่อทราบปัจจัยเพิ่มเติมในด้าน ที่ไม่ได้อยู่ในงานวิจัยเรื่องนี้ ซึ่งอาจส่งผลต่อปัญหาการเรียนของนิสิต

### กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือสนับสนุนจากทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาองค์กรและพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ 2561 ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ใช้งบประมาณดังกล่าวจนกระทั่งงานวิจัยสำเร็จด้วยดีและขอขอบคุณที่ปรึกษาและผู้ชี้يزวชาญทุกท่านที่ตรวจสอบเครื่องมือและเสนอแนะ จนทำให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย

## เอกสารอ้างอิง

- กองแผนงาน. (2560). ข้อมูลพื้นฐาน. มหาสารคาม: สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คงเนื่นดี สายสิงห์ และคณะ. (2555). การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ที่สอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีผลต่อความพึงพอใจของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- เทือน ทองแก้ว. (2550). สมรรถนะ(Competency): หลักการและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ราชชัย รัตนกิจยนต์ (2555). การศึกษาทัศนคติที่เกี่ยวกับบัญหาในการเรียน รายวิชาการบัญชีขั้นต้น 1 ของนักศึกษา ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการบัญชีขั้นต้น ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2555. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม.
- ปานพิพิญ เรืองอร่าม (2551). ปัญหาการเรียน ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลังวล. สารนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวรุกจการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ วิทยาเขตวังไกลังวล.
- ผาสุวรรณ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา. (2532). การสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลการศึกษาพยาบาล. กรุงเทพฯ: ภาควิชาพยาบาลสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- พระครูสังฆรักษ์สมจิต เดชคุณเร้มย์ (2548). การศึกษาบัญหาและแนวทางแก้ไขบัญหาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- รันชัย ศิริชนา. (2537). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับ สถาบันอุดมศึกษาในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อุดมชัย ประกังลำภูและคณะ (2547). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการ  
เรียนของนักศึกษาภาคบภาคติ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.