

# การศึกษาปัจจัยต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของ ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## Study of success factors on the implementation of internal quality assurance staff of Mahasarakham University

ศรัญญา มุลจันทร์<sup>1</sup>  
Saranya Moonjun<sup>1</sup>

Received: 18 October 2019 ; Revised: 3 February 2020 ; Accepted: 18 February 2020

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยในการวิจัยจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการศึกษา ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างคือผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 173 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นว่าด้านทรัพยากรเป็นปัจจัยต่อความสำเร็จในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด โดยควรส่งเสริมด้านทรัพยากรที่จะสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ เทคโนโลยี เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน หรือสิ่งที่สนับสนุนให้การ

<sup>1</sup> เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,  
อีเมล: saranya\_m18@hotmail.com

<sup>1</sup> General Administration, Faculty of Environment and Resource Studies,  
E-mail: saranya\_m18@hotmail.com

ดำเนินงาน และรองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา ด้านผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการและ ด้านบุคลากร

**คำสำคัญ:** ความสำเร็จในการดำเนินงาน, ทรัพยากร, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## Abstract

This research aimed to study success factors on the implementation of internal quality assurance staffs of Mahasarakham University. Questionnaires were used as tools for studying, the sample of 173 internal quality assurance staff of Mahasarakham University. The statistics used for data analysis were percentage, mean and standard deviation. The results found that the educational quality assurance staff had opinions toward the resources as the factor that has the most effective for the success of educational quality assurance operation at the high level. Which should promote resources which support educational quality assurance work including personnel, technology, office equipment, other facilities or something that supports and next is organizational culture, manager, management and personnel.

**Keywords:** Implementation Success, Resource, Mahasarakham University

## บทนำ

ปัจจุบันสถาบันการศึกษา มีความจำเป็นต้องสร้าง ความน่าเชื่อถือให้เกิดขึ้นต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง การประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของสถาบัน

การศึกษาผู้มีหน้าที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงตามความมุ่งหวังของสังคม เนื่องจากผู้ปกครองมีสิทธิ์เรียกร้อง

ให้สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาจัดการศึกษาให้แก่ผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ความสามารถทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ ได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคลตอบสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และความถนัดที่แตกต่างกันและที่สำคัญคือ ทุกคน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่สังคมต้องการ ซึ่งหากผู้ปกครองจะส่งลูกเข้าเรียน ในสถาบันการศึกษาใด จะต้องมีความมั่นใจได้ว่าสถาบันการศึกษานั้น มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสูงเท่าเทียมกัน ดังนั้นระบบการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นระบบที่พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถาบันการศึกษาให้ทัดเทียมกันทุกสถาบัน (เดโซ แสนักดี. 2562: เว็บไซต์) ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อเผชิญความท้าทายจากระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าดังกล่าว คือ คุณภาพของคนหรือผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากกำลังคนเป็นภูมิปัญญาของประเทศเป็นสิ่ง

ที่ผลักดันความสำเร็จให้เกิดขึ้นแก่องค์กร (ปรัชญา เวสารัชช, 2552: 9) โดยเฉพาะในยุคแห่งความรู้ (Knowledge Based Society) ที่จำเป็นต้องมุ่งเน้นการพัฒนาคนให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อพร้อมเข้าสู่ระบบการแข่งขันกับนานาชาติ ดั่งนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคามซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ผลิตบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในระดับสูง เพื่อสร้างองค์ความรู้และพัฒนาประเทศชาติเป็นสำคัญ ตามพันธกิจหลักที่สำคัญของสถาบันระดับอุดมศึกษา 4 ประการคือ ด้านการเรียนการสอนหรือการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปัจจุบัน ซึ่งนำเอาระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้เพราะเชื่อว่าจะเป็นการทำให้การดำเนินงาน ของสถาบันศึกษาสอดคล้องกับเป้าหมาย หลักการจัดการศึกษา และความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการตรวจสอบตรวจทาน และปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ สถาบันการศึกษาจึงต้องให้ความ

สำคัญ ในด้านประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากการที่สถาบันการศึกษาต้องให้ความเชื่อมั่นต่อสังคมว่าจะสามารถจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ผู้รับบริการหรือผู้เรียนจะได้รับแต่สิ่งดีดีที่มีมาตรฐานที่กำหนด (เก็จกนก เอื้อวงศ์, 2546: 2) สามารถสำเร็จการศึกษาออกไปประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพต่อไป

การประกันคุณภาพการศึกษา มีความสำคัญต่อระบบการศึกษาของประเทศไทย โดยมีผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน หรือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆ อย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงส่งผลให้บุคคลต้องมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับยุคและสมัยมากยิ่งขึ้น การที่บุคคลจะเรียนรู้และปรับตัวได้ดี อันเนื่องมาจากการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ซึ่งการศึกษาที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีระบบการศึกษาและการจัดการระบบที่ดี

มีคุณภาพและประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน ทั้งทางด้านการบริหารจัดการ หลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู การพัฒนาสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือและการประสานสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรต่างๆ อย่างเป็นระบบที่สถานศึกษาร่วมกับชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้การกำกับ ดูแลและสนับสนุนส่งเสริมของหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักวิชา ข้อมูลหลักฐาน ที่ตรวจสอบได้ และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้เรียนทุกคนจะได้รับบริการด้านการศึกษาที่มีคุณภาพจากสถานศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนดในมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ 2544 และมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา

มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องตามระบบการพัฒนาของสถาบันการศึกษาตราความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี สภาพสังคม เศรษฐกิจ ความรู้ และทักษะในอนาคต ที่ตลาดแรงงานต้องการ และพฤติกรรมการณ์เรียนรู้ของผู้รับบริการหรือผู้เรียน (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557-2560, 2560) ซึ่งการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จย่อมเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้าได้รับผลงานเป็นที่น่าพอใจ เมื่อนำผลงานที่ได้รับกลับไปแล้วสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลูกค้าได้รับผลงานที่เป็นที่น่าพอใจ เมื่อนำผลงานที่ได้รับกลับไปแล้วสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความนิยม หรือให้ความไว้วางใจต่อการปฏิบัติงานของสถานศึกษาและกลับมาใช้บริการกับสถานศึกษาอีกครั้งในครั้งต่อไป ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน ประกอบด้วย ผู้บริหาร, การบริหารจัดการ, บุคลากร, ทรัพยากรและ วัฒนธรรมสถานศึกษา (ชัยรัตน์ ต.เจริญ, 2560: 435)

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (Mahasarakham University) ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และมีการดำเนินการพัฒนาพนักงานสายสนับสนุนให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ ของสถานศึกษา โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ เพื่อให้ทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน และการบริหารจัดการให้มีคุณภาพมาตรฐานที่สูงเป็นไปตามหลักกรรมภิบาล โดยพนักงานสายสนับสนุนเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยในปี 2554 มหาวิทยาลัยมหาสารคามกำหนดให้มีการนำระบบคุณภาพตามองค์การมาตรฐานสากล (International Standards Organization (ISO) 9001: 2008) ซึ่งเป็นมาตรฐานระบบคุณภาพซึ่งกำกับดูแลทั้งการออกแบบและการพัฒนาการผลิต การติดตั้งและการบริการ เพื่อมาใช้ในการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นการสนองนโยบาย

ด้านการพัฒนาสถาบันสู่สากลและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีแก่สถานศึกษาสู่สากล (มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2562) ดังนั้น การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จึงเป็นสิ่งสำคัญของสถานศึกษา ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการวางแผนการปฏิบัติงาน ทั้งระบบงานการบริหารจัดการอีกทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้ทรัพยากรต่างๆ และการปฏิบัติงานที่จะให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ โดยเฉพาะในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา หากมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานได้ประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ย่อมเกิดการพัฒนาคูณภาพของสถาบันการศึกษาอย่างต่อเนื่องเข้าสู่มาตรฐานสากล ทำให้การใช้ทรัพยากรในการบริหารจัดการของสถาบันอุดมศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการของสถาบันการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะทำให้การผลิตผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับมี

ความน่าเชื่อถือ การสร้างผลงานวิจัยและการให้บริการทางวิชาการ เกิดประโยชน์สูงสุด และตรงกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ ผู้เรียน ผู้ปกครอง ผู้จ้างงานหรือผู้ใช้บัณฑิต และสาธารณชนมีข้อมูลสำหรับการตัดสินใจที่ถูกต้อง และเป็นระบบสถาบันการศึกษา หน่วยงานบริการการศึกษา และรัฐบาลมีข้อมูลที่ต้องการ และเป็นระบบในการกำหนดนโยบายวางแผน และการจัดบริการการศึกษาต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาวิจัย การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ช่วยให้คุณภาพการศึกษามีความเป็นระบบระเบียบ มีระบบการวัดประเมินผลตามสภาพจริง มุ่งตรงต่อการบรรลุมาตรฐานคุณภาพ และทำให้การจัดการเรียนการสอนบังเกิดผลตามเป้าหมายคุณภาพการเรียนรู้ที่กำหนดไว้

ล่วงหน้าได้เป็นอย่างดี เป็นประโยชน์ ต่อการวางแผนการกำหนดนโยบาย พัฒนาคุณภาพการศึกษาตลอด จนกำหนดยุทธศาสตร์และกลวิธีที่จะไปสู่การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัย มหาสารคามให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยต่อความสำเร็จ ในการดำเนินงานของ ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### วิธีการดำเนินการวิจัย

#### กระบวนการและวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ การศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 255 คน (มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 2562) กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย มหาสารคาม จำนวน 173 คน โดย เปิดตาราง Krejcie และ Morgan

(บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 43) และ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยการจำแนกตามประเภทบริหารงาน บุคคล กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตามสัดส่วน และทำการสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามโดยได้ ขอความอนุเคราะห์ไปยังกลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 255 คน ซึ่งได้รับ แบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 173 ชุด เป็นแบบสอบถามที่ถูกต้องและครบถ้วนทั้งหมด คิดเป็นอัตราผลตอบแทน กลับ ร้อยละ 67.84 รวมระยะเวลา ในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 19 วัน

#### ขอบเขตเนื้อหาของตัวแปร

ปัจจัยต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน สามารถจำแนกออกเป็น 5 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ได้แก่ 1) ด้านผู้บริหาร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ การให้ความสำคัญ กับบทบาทและอำนาจหน้าที่ใน งานด้านประกันคุณภาพการศึกษา อย่างชัดเจนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ

ความสำเร็จ การมุ่งเน้นการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การตระหนักถึงความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา เป็นอันดับแรกเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัย ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

2) ด้านการบริหารจัดการ จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการมุ่งเน้นให้มีการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใดๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เป็นอย่างดีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การให้ความสำคัญกับการลำดับความสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้วางงานใดควรปฏิบัติก่อนหลัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมงานด้านประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และการมุ่งเน้น

การวางแผน สิ่งการและควบคุมติดตามการดำเนินงานกิจกรรมของสถานศึกษาให้เป็นไปตามกำหนด และสำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

3) ด้านบุคลากร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการมุ่งเน้นในการมอบหมายงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษา อย่างชัดเจนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่องตามระบบการพัฒนาของสถาบันการศึกษาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การมุ่งมั่นให้มีการสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และการตระหนักถึงการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

4) ด้านทรัพยากร จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการให้



ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ภายในสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การมุ่งเน้นให้มีการนำเอา เทคโนโลยี เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน มาใช้เพื่อสนับสนุนงาน ด้านประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษามีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และการให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวก หรือสิ่งที่สนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

5) ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับ การมุ่งเน้นเกี่ยวกับแบบแผนความเชื่อ และค่านิยมที่บุคลากรในสถานศึกษายึดถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเห็นได้ชัดเจน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การให้ความสำคัญกับการแสดงออกด้านพฤติกรรมเชิงบวก เพื่อสร้าง

แรงกระตุ้นและมีอิทธิพลในการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ การให้ความสำคัญกับลักษณะเด่นที่ช่วยยึดเหนี่ยวระหว่างกัน สร้างความเชื่อมั่น และสร้างแรงบันดาลใจให้ทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ และการตระหนักถึงการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และการปรับตัวเข้าหากัน เพื่อให้องค์กรได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ

### คุณภาพของเครื่องมือที่วัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความเชื่อมั่น และค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยทำการตรวจสอบหาค่าอำนาจความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษามีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา โดยแยกเป็นด้านบุคลากร มีค่าความเชื่อมั่น 0.857, ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษามีค่าความเชื่อมั่น 0.870, ด้านการ

บริหารจัดการ มีค่าความเชื่อมั่น 0.886, ด้านทรัพยากร มีค่าความเชื่อมั่น 0.892 และด้านผู้บริหาร มีค่าความเชื่อมั่น 0.913 สอดคล้องกับ Nunnally และ Berstein (1994) ที่ได้นำเสนอว่า การหาค่าความเชื่อมั่น ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ในระดับมากกว่า 0.70 เป็นค่าที่ยอมรับได้ว่าเครื่องมือที่มีคุณภาพเหมาะสม สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ สำหรับการหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ (Discriminant Power) ใช้เทคนิค Item-total Correlation ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีค่าอำนาจจำแนก (r) โดยแยกเป็นรายข้อด้านบุคลากร ข้อ 1 มีค่าอำนาจจำแนก 0.648 ข้อ 2 มีค่าอำนาจจำแนก 0.808 ข้อ 3 มีค่าอำนาจจำแนก 0.777 และข้อ 4 มีค่าอำนาจจำแนก 0.718, ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา ข้อ 1 มีค่าอำนาจจำแนก 0.721 ข้อ 2 มีค่าอำนาจจำแนก 0.738 ข้อ 3 มีค่าอำนาจจำแนก 0.776 และข้อ 4 มีค่าอำนาจจำแนก 0.794, ด้านการบริหารจัดการ ข้อ 1 มีค่าอำนาจจำแนก 0.780 ข้อ 2 มีค่าอำนาจจำแนก 0.750 ข้อ 3 มี

ค่าอำนาจจำแนก 0.786 และข้อ 4 มีค่าอำนาจจำแนก 0.808, ด้านทรัพยากร ข้อ 1 มีค่าอำนาจจำแนก 0.768 ข้อ 2 มีค่าอำนาจจำแนก 0.828 ข้อ 3 มีค่าอำนาจจำแนก 0.814 และข้อ 4 มีค่าอำนาจจำแนก 0.718 และด้านผู้บริหาร ข้อ 1 มีค่าอำนาจจำแนก 0.813 ข้อ 2 มีค่าอำนาจจำแนก 0.836 ข้อ 3 มีค่าอำนาจจำแนก 0.876 และข้อ 4 มีค่าอำนาจจำแนก 0.784 โดยสอดคล้องกับ Nunnally (1987: 12) ได้แนะนำเสนอว่าการทดสอบ ค่าอำนาจจำแนกรายข้อเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ว่าเครื่องมือมีคุณภาพเหมาะสม สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 43)

### ผลลัพธ์การวิจัยและการอภิปรายผล

เพื่อให้การนำเสนอข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์

ที่ใช้การนำเสนอผลการวิเคราะห์  
ข้อมูล ดังนี้

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน (Standard Deviation)

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

**ตาราง 1** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานประกัน  
คุณภาพการศึกษาโดยรวมและเป็นรายด้านต่อผู้ปฏิบัติงาน  
ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปัจจัยที่ต่อความสำเร็จ ในการดำเนินงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผู้บริหาร	4.49	0.56	มาก
2. ด้านการบริหารจัดการ	4.49	0.52	มาก
3. ด้านบุคลากร	4.48	0.52	มาก
4. ด้านทรัพยากร	4.51	0.54	มากที่สุด
5. ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา	4.50	0.53	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 1 พบว่า  
บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกัน  
คุณภาพการศึกษามีความคิดเห็น  
ด้วยเกี่ยวกับปัจจัยต่อความสำเร็จใน  
การดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X}$ =4.49) เมื่อพิจารณาเป็น  
รายด้าน อยู่ในระดับมาก จำนวน

4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )  
จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก  
ดังนี้ ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา  
( $\bar{X}$ =4.50) ด้านผู้บริหาร ( $\bar{X}$ =4.49)  
และด้านบุคลากร ( $\bar{X}$ =4.48) และอยู่ใน  
ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ด้าน คือ  
ด้านทรัพยากร ( $\bar{X}$ =4.51)

## ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านผู้บริหาร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับบทบาทและอำนาจหน้าที่ในงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.47	0.67	มาก
2. ท่านคิดว่าผู้บริหารมุ่งเน้นการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.48	0.64	มาก
3. ท่านคิดว่าผู้บริหารตระหนักถึงความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาเป็นอันดับแรกเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.49	0.62	มาก
4. ท่านคิดว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.50	0.61	มาก
<b>โดยรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 2 พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านผู้บริหาร อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ท่านคิดว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ

เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.50$ ) ท่านคิดว่าผู้บริหารตระหนักถึงความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาเป็นอันดับแรกเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.49$ ) และท่านคิดว่าผู้บริหารมุ่งเน้นการบริหารจัดการงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากที่สุดเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.48$ )

### ตาราง 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านการบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่า การมุ่งเน้นให้มีการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใดๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เป็นอย่างดี เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.46	0.61	มาก
2. ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการลำดับความสำคัญของงาน ที่ปฏิบัติได้วางงานใดควรปฏิบัติก่อน-หลัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.48	0.62	มาก
3. ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมงานด้านประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.49	0.61	มาก
4. ท่านคิดว่า การมุ่งเน้นการวางแผน สั่งการและควบคุม ติดตาม การดำเนินงานกิจกรรมของสถานศึกษาให้เป็นไปตามกำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.53	0.58	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 3 พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรในสถานศึกษา เพื่อ

ส่งเสริมงานด้านประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.49$ ) ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการลำดับความสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้วางงานใดควรปฏิบัติก่อน-หลัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.48$ ) และท่านคิดว่า การมุ่งเน้นให้มีการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานใดๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพ

การศึกษาเป็นอย่างดีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.46$ ) และอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ ท่านคิดว่า การมุ่งเน้นการวางแผน สิ่งการและควบคุมติดตาม

การดำเนินงานกิจกรรมของสถานศึกษาให้เป็นไป ตามกำหนดและสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.53$ )

#### ตาราง 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านบุคลากรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่า การมุ่งเน้นในการมอบหมายงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาอย่างชัดเจนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.49	0.62	มาก
2. ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่องตามระบบการพัฒนาของสถาบันการศึกษาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.43	0.65	มาก
3. ท่านคิดว่า การมุ่งมั่นให้มีการสร้างระบบสารสนเทศเพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.46	0.62	มาก
4. ท่านคิดว่า การตระหนักถึงการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.56	0.57	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>4.48</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4 พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ

การศึกษา ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ดังนี้ ท่านคิดว่า การมุ่งเน้นในการมอบหมายงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถาบันอุดมศึกษาอย่างชัดเจน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.49$ ) ท่านคิดว่ากรมมุ่งเน้นให้มีการสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.46$ ) และท่านคิดว่าการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ระดับอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่องตามระบบการพัฒนาของสถาบันการศึกษาเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.43$ ) และอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือท่านคิดว่าการตระหนักถึงการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเสมอเป็นเสมอเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.56$ )

**ตาราง 5** ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านทรัพยากรของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านทรัพยากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่าการให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ภายในสถานศึกษา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.51	0.59	มากที่สุด
2. ท่านคิดว่าการมุ่งเน้นให้มีการนำเอา เทคโนโลยี เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน มาใช้เพื่อสนับสนุนงาน ด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.49	0.68	มาก
3. ท่านคิดว่าการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษามีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อองค์กร เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.55	0.57	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าการให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวกหรือสิ่งสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.51	0.63	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>4.51</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 5 พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านทรัพยากร อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ คือ ท่านคิดว่าการมุ่งเน้นให้มีการนำเอาเทคโนโลยี เครื่องจักร อุปกรณ์สำนักงาน มาใช้เพื่อสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.49$ ) และอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ท่านคิดว่าการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงาน

ด้านประกันคุณภาพการศึกษามีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.55$ ) ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับสิ่งอำนวยความสะดวก หรือสิ่งที่สนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.51$ ) และท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรที่มีอยู่ภายในสถานศึกษา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.51$ )

## ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านคิดว่า การมุ่งเน้นเกี่ยวกับแบบแผนความเชื่อ และค่านิยม ที่บุคลากรในสถานศึกษายึดถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเห็นได้ชัดเจนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.50	0.60	มาก
2. ท่านคิดว่า การให้ความสำคัญกับการแสดงออกด้านพฤติกรรมเชิงบวก เพื่อสร้างแรงกระตุ้นและมีอิทธิพลในการปฏิบัติงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.46	0.65	มาก



## ตาราง 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ต่อ)

ความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
3. ท่านคิดว่าการให้ความสำคัญกับลักษณะเด่นที่ช่วยยึดเหนี่ยวระหว่างกัน สร้างความเชื่อมั่น และสร้างแรงบันดาลใจให้ทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.52	0.60	มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าการตระหนักถึงการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และการปรับตัวเข้าหากัน เพื่อให้องค์กรได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ	4.53	0.66	มากที่สุด
<b>โดยรวม</b>	<b>4.50</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ท่านคิดว่าการมุ่งเน้นเกี่ยวกับแบบแผนความเชื่อและค่านิยม ที่บุคลากรในสถานศึกษายึดถือปฏิบัติร่วมกันอย่างเห็นได้ชัดเจนเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.50$ ) ท่านคิดว่าการให้ความสำคัญกับการแสดงออกด้าน

พฤติกรรมเชิงบวก เพื่อสร้างแรงกระตุ้นและมีอิทธิพลในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.46$ ) และอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ท่านคิดว่าการให้ความสำคัญกับลักษณะเด่นที่ช่วยยึดเหนี่ยวระหว่างกัน สร้างความเชื่อมั่น และสร้างแรงบันดาลใจให้ทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.52$ ) และท่านคิดว่าการตระหนักถึงการสร้างบรรยากาศในการทำงาน และการปรับตัวเข้าหากัน เพื่อให้องค์กรได้บรรลุตาม

วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ( $\bar{X}=4.53$ )

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคตและประโยชน์ของการวิจัย

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

1.1 ควรศึกษาผลกระทบของความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาที่มีต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของสถาบันการศึกษา เพื่อให้งานวิจัยสามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงเป้าหมายมากยิ่งขึ้น

1.2 ควรศึกษาผลกระทบหรือปัจจัยด้านอื่นๆ เช่น ความน่าเชื่อถือของข้อมูล คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน ที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.3 ควรศึกษาวิจัยตัวแปรอื่น เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารอัตรากำลังที่สนับสนุนให้เกิดผลกระทบต่อความ

สำเร็จของการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจบริการการศึกษา

1.4 ควรศึกษาวิจัยสภาพปัญหาและอุปสรรคของความสำเร็จในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

1.5 ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลในรูปแบบอื่นที่มีความหลากหลายครอบคลุมและเป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้น

### 2. ประโยชน์ของการวิจัย

2.1 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรส่งเสริมด้านทรัพยากรที่จะสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ บุคลากร เทคโนโลยี อุปกรณ์สำนักงาน หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือสิ่งที่จะสนับสนุนให้การ

ทำงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จโดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษาเป็นสำคัญ

2.2 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรส่งเสริมด้านวัฒนธรรมสถานศึกษา สร้างความเชื่อ และค่านิยม ที่บุคลากรในสถานศึกษายึดถือปฏิบัติร่วมกัน โดยการสร้างแรงบันดาลใจ ที่ทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้ด้วยกันและปรับตัวเข้าหากันเพื่อให้องค์กรได้บรรลุตามวัตถุประสงค์นั้น

2.3 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรมุ่งเน้นผู้บริหารในการวางแผน สั่งการและควบคุมติดตาม การดำเนินงานกิจกรรมของสถานศึกษาให้เป็นไปตามกำหนด และสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่วางไว้ อย่างมีแบบแผนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เพื่อให้งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต้องมีการบริหารจัดการ ตระหนักถึงการสร้างขวัญและกำลังใจสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาทักษะและศักยภาพให้กับผู้ปฏิบัติ

งานด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างสม่ำเสมอปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

2.5 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรให้ความสำคัญกับบุคลากร สร้างความเชื่อมั่น และสร้างแรงบันดาลใจให้ทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้เป็นกันเอง เข้าอกเข้าใจกัน มีการปรับตัวเข้าหากัน ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ เพื่อให้ได้ข้อมูลด้านประกันคุณภาพอย่างครบถ้วน และบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

## สรุปผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพการศึกษาของ ผู้ปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ การศึกษา ประกอบด้วย ทรัพยากร, วัฒนธรรมสถานศึกษา, ผู้บริหาร, การบริหารจัดการ และบุคลากร ดังนั้น ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรส่งเสริมด้าน

ทรัพยากรที่จะสนับสนุนงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ บุคลากร เทคโนโลยี อุปกรณ์สำนักงาน หรือ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือสิ่งที่สนับสนุนให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษามีประสิทธิภาพสูงสุด โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษาเป็นสำคัญ และผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรสร้างความเชื่อ และค่านิยม ที่บุคลากรในสถานศึกษายึดถือปฏิบัติร่วมกันโดยการสร้างแรงบันดาลใจที่ทุกคนมีส่วนร่วมเรียนรู้ด้วยกันและ

ปรับตัวเข้าหากันเพื่อให้องค์กรได้บรรลุตามวัตถุประสงค์นั้น

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และผู้บริหารคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม บุคลากรจากหน่วยงาน และฝ่ายงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทุกคณะ ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ช่วยทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

## เอกสารอ้างอิง

- เก็จกนก เอื้อวงศ์. (2546). *การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557-2560. (2560). *การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน*.
- ชัยรัตน์ ต.เจริญ. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของวิทยาลัยเชียงราย*. *วารสารสาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 434-435.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 9. สุวีริยาสาส์น.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2552). *หลักการจัดการศึกษา*. ภาพพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. (2562). *ประวัติมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*. [www.msu.ac.th](http://www.msu.ac.th).

Nunnally, J.C. (1987). *Psychometric theory (2<sup>nd</sup> ed.)*. McGraw-Hill.

Nunnally, J.C. & Bernstein, I.H. (1994). *Psychometric Theory*. McGraw-Hill.