



Development of Memorandum of Understanding System Faculty of Education Mahasarakham University

Journal of Organizational Innovation & Culture, 13(2). 44-54.

ISSN: 2822-0854 (Print) ISSN: 2822-0862 (Online)

<https://skjournal.msu.ac.th>

Received (19 March 2019): Revised (18 September 2019): Accepted (7 April 2020)

Phakamas Poosing

General Administration Officer, Operations, Faculty of Education Mahasarakham university

Corresponding author: Phakamas Poosing, e-mail: pragamast.p@hotmail.com (Phakamas, p)

Citation

Phakamas, p., (2020). Development of Memorandum of Understanding System Faculty of Education Mahasarakham University. *Journal of Organizational Innovation & Culture*, 13(2). 44-54.

Abstract

The purpose of this research is to develop the Memorandum of Understanding system of the Faculty of Education, Mahasarakrm University And to study the results of using the Memorandum of Understanding system, Faculty of Education Mahasarakrm university In teaching and research in academic services to communities and society The preservation of arts and culture According to the 5-step system development process, namely education and system survey System analysis System design Implementing the system System maintenance and inspection Using research to conduct 2 development cycles. Each cycle consists of planning, action, observation and reflection. Group of study participants and 4 informants Support staff responsible for the Memorandum of Understanding system of 3 people, 7 additional informants, 3 teachers and 4 support staff. The tools used for collecting data include observation form, interview form, evaluation form. System and operation manual Analytical form and meeting record And satisfaction questionnaires, arranging and analyzing data, based on triangular data validation principles and present the results of the study and descriptive research

The results of the study found that Development of Memorandum of Understanding system, Faculty of Education Mahasarakrm university Use the brainstorming strategy Workshop And internal supervision By operating procedures And the manual of the Memorandum of Understanding system. The results of using the system in the 1st cycle after the development of the Memorandum of Understanding system. Workers have knowledge and understanding in the Memorandum of Understanding system. Operate according to the Memorandum of Understanding system that is relevant, accurate, fast, timely and current Achieve the purpose of education and service users are satisfied with the Memorandum of Understanding system.

Supply is at the highest level. From document work And actual implementation of the Memorandum of Understanding system Personnel responsible have a lot of work responsibilities. Causing some operations to be jammed Therefore, developed in the 2nd round Being accurate, current, fast

Keywords: Memorandum of Understanding system, Faculty of Education, operation manual

การพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผกา มาศ ภูสิงห์

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ, คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้ประพันธ์: ผกา มาศ ภูสิงห์, e-mail: pragamast.p@hotmail.com

อ้างอิง

ผกา มาศ ภูสิงห์. (2563). การพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารนวัตกรรมและวัฒนธรรมองค์การ*, ปีที่ 13(2). หน้า 44-54.

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และเพื่อศึกษาผลการใช้ระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามกระบวนการพัฒนาระบบ 5 ขั้นตอนคือการศึกษาระบบและสำรวจระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การนำระบบไปใช้ การดูแลรักษา และการตรวจสอบระบบ โดยใช้การวิจัยปฏิบัติการดำเนินการพัฒนา 2 วงรอบ แต่ละวงรอบประกอบด้วย การวางแผน การปฏิบัติ การสังเกต และการสะท้อนผล กลุ่มผู้ร่วมศึกษาและผู้ให้ข้อมูลจำนวน 4 คน ได้แก่ ผู้ศึกษาค้นคว้า เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่รับผิดชอบความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 3 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูล เพิ่มเติม 7 คน ได้แก่ อาจารย์ จำนวน 3 คน และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน จำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์ แบบประเมินระบบและคู่มือการปฏิบัติงาน แบบวิเคราะห์และบันทึกการประชุม และแบบสอบถามความพึงพอใจการจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลยึดหลักการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้กลยุทธ์การประชุมระดมความคิด การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน โดยได้ขั้นตอนการดำเนินงาน และคู่มือระบบความร่วมมือทางวิชาการ ผลการใช้ระบบในวงรอบที่ 1 หลังการพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ ดำเนินงานตามคู่มือระบบความร่วมมือทางวิชาการที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน บรรลุความมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า และผู้ให้บริการมีความพึงพอใจในระบบความร่วมมือทางวิชาการ ด้านการจัดทำอยู่ในระดับมากที่สุด จากการปฏิบัติงานด้านเอกสาร และการลงมือปฏิบัติงานจริงเกี่ยวกับ ระบบความร่วมมือทางวิชาการ บุคลากรที่รับผิดชอบมีภาระงานที่รับผิดชอบค่อนข้างมาก ทำให้การดำเนินงานติดขัดบ้าง จึงได้พัฒนาในวงรอบที่ 2 เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงานระบบความร่วมมือทางวิชาการ สามารถจัดทำเอกสารได้ มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน รวดเร็ว

คำสำคัญ: ระบบความร่วมมือทางวิชาการ, คณะศึกษาศาสตร์, คู่มือการปฏิบัติงาน

บทนำ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีภารกิจหลักคือ ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งถือได้ว่าเป็นภารกิจที่มีความสำคัญในการเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ทรงคุณค่า โดยแต่ละมหาวิทยาลัยจะมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน ประชญา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คือ “พหุ ปรน โท ซิว” ผู้มีปัญญาพึงเป็นอยู่เพื่อมหาชน โดยมีอัตลักษณ์ คือ นิสิตกับการช่วยเหลือสังคมและชุมชน และเอกลักษณ์ คือการเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน ดังนั้นจะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันการอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นการเป็นที่พึ่งของชุมชน โดยการนำองค์ความรู้ต่าง ๆ ไปใช้ในการพัฒนาสังคมศูนย์บริการวิชาการและเผยแพร่นวัตกรรมทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม: The Centre of Academics Service and Educational Innovation Dissemination (CASEID) Faculty of Education, Mahasarakham University ได้จัดตั้งขึ้นเพื่อตอบสนองตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และบทบาทของคณะศึกษาศาสตร์ มีหน้าที่ให้บริการวิชาการแก่ นิสิต คณาจารย์ ผู้ที่สนใจ รวมถึงการให้บริการวิชาการภายนอก โดยมีขอบเขตงาน คือ 1) งานวิทยากร โดยเน้นการให้บริการในรูปแบบของการเป็นวิทยากรที่มีความเป็นระบบ มีความเป็นมาตรฐานและประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย มีระบบการเตรียมการและตรวจสอบที่จะนำไปสู่ความเป็นมาตรฐาน และให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ใช้บริการ 2) งานเผยแพร่นวัตกรรมทางการศึกษา เป็นงานที่มุ่งเน้นการหาวิธีการที่เหมาะสมในการเผยแพร่นวัตกรรมทางการศึกษาที่เป็นองค์ความรู้จากการศึกษาวิจัยของคณาจารย์ บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่ได้พัฒนาขึ้นมา โดยเน้นองค์ความรู้

จากรายงานการวิจัยทางการศึกษา และเผยแพร่ที่ตรงกลุ่มเป้าหมาย เข้าใจง่าย สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานได้อย่างสะดวกและเกิดประโยชน์ 3) งานให้คำปรึกษา: คลินิกวิจัย (Research Clinic) เป็นงานที่มุ่งเน้นการบริการให้คำปรึกษาที่เกี่ยวกับการวิจัย สำหรับบุคลากรทางการศึกษา ทั้ง คณาจารย์ นิสิต ครู อาจารย์ ฯลฯ โดยเน้นการให้บริการที่มีความเป็นระบบ หลากหลายในรูปแบบการให้บริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย โดยเน้นการให้บริการจากคณาจารย์ ภาควิชาวิจัยและพัฒนาศึกษาเป็นหลัก มีนิสิตปริญญาเอกสาขาวิจัยและประเมินผลการศึกษาเป็นผู้ช่วย รูปแบบการให้บริการจะมีทั้ง Facebook, E-mail และ Face to Face 4) งานด้านการบริการวิชาการแก่สังคม เป็นงานที่มุ่งเน้นการบริการวิชาการแก่สังคม และหน่วยงานต่าง ๆ ทั่วไป เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบุคคลองค์กร ชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น และการพัฒนาประเทศ

ปัจจุบันคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นองค์กรที่เน้นการผลิตบัณฑิตที่จะไปปฏิบัติหน้าที่ครู และบุคลากรทางการศึกษา และนอกจากนั้นยังมีหน้าที่ในการคิดค้น สร้างองค์ความรู้ และนวัตกรรมทางการศึกษา ทั้งในรูปแบบการวิจัยของคณาจารย์ วิทยานิพนธ์/ การศึกษาค้นคว้าอิสระของนิสิตทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก อีกทั้ง การบริการวิชาการแก่สังคมเป็นหนึ่งในภารกิจสนองนโยบายของรัฐในการบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่ง มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งรวมทรัพยากรบุคคลของชาติและองค์ความรู้ทุกสาขาโดยมีการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน คือด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน และสังคมและด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ความสำคัญต่อภารกิจด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชน

และสังคมอย่างมากและการดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามกับองค์กรและหน่วยงานอื่น ซึ่งยังไม่มีระบบที่ชัดเจน ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน ในการดำเนินการระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ยังไม่มีระบบในการดำเนินการที่ชัดเจนและเป็นระบบ อีกทั้งหน่วยงานภายใต้คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีการดำเนินการระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ยังไม่เป็นระบบ ไม่มีความชัดเจนในขั้นการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับระบบความร่วมมือทางวิชาการ ซึ่งจะเกิดความเสียหายต่อการบริการด้านวิชาการแก่ชุมชนและองค์กรอื่นของทางคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์บริการวิชาการและเผยแพร่นวัตกรรมทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนากระบวนการความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อพัฒนาระบบและขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบให้มีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และสามารถบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองกับบทบาทของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาผลการใช้ระบบระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษารูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ

กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูล
 - 1.1 กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูลจำนวน 4 คน ประกอบด้วย
 - 1.1.1 ผู้ศึกษาค้นคว้า
 - 1.1.2 เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่รับผิดชอบความร่วมมือทางวิชาการ จำนวน 3 คน
 - 1.2 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพิ่มเติม จำนวน 7 คน ประกอบด้วย
 - 1.2.1 อาจารย์ จำนวน 3 คน
 - 1.2.2 เจ้าหน้าที่สายสนับสนุนจำนวน 4 คน

กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า มีกระบวนการได้มา โดยสมัครใจและยินดีเข้าร่วม โดยการชี้แจงถึงความสำคัญ ความจำเป็น และประโยชน์ที่จะก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสะท้อนผลการดำเนินงาน ให้ครอบคลุมปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานพัฒนาระบบความ

ร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. แบบสังเกต
2. แบบสัมภาษณ์
3. แบบประเมินระบบและคู่มือการปฏิบัติงาน

4. แบบวิเคราะห์และบันทึกการประชุม

5. แบบสอบถามความพึงพอใจ

การจัดกระทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินการตามกิจกรรมเพื่อพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ จากการสังเกตและการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ตรวจสอบข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาด้วยวิธีการตรวจสอบแบบสามเส้า ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับต่างเวลา ต่างสถานที่ และความแตกต่างของบุคคล ตลอดจนการตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องมือที่ต่างต่างกัน การสังเกต การสัมภาษณ์และการบันทึกกิจกรรมประชุมกลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า การประชุมปฏิบัติการ การประชุมชี้แจงการใช้ระบบ และการนิเทศติดตาม และประเมินผล การปฏิบัติงาน

2. นำข้อมูลจากการสังเกต การสัมภาษณ์ และการบันทึกกิจกรรม ในทุกขั้นตอน นำมาจัดหมวดหมู่ตามกรอบการศึกษาค้นคว้า โดยให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของแต่ละกิจกรรม แยกประเด็นตามกรอบภารกิจงานที่ปฏิบัติการ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

3. นำข้อมูลที่จัดเก็บเป็นหมวดหมู่ตามความมุ่งหมายแต่ละกิจกรรม มาวิเคราะห์ข้อมูลตามชนิดของข้อมูล และวิเคราะห์โดยการเปรียบเทียบข้อมูล เพื่อให้เห็นการพัฒนาในแต่ละขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การสรุปผล สะท้อนผลการดำเนินงานการพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ

4. สรุปผล สะท้อนผลและประมวลผลการปฏิบัติ ในเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลได้ดังนี้

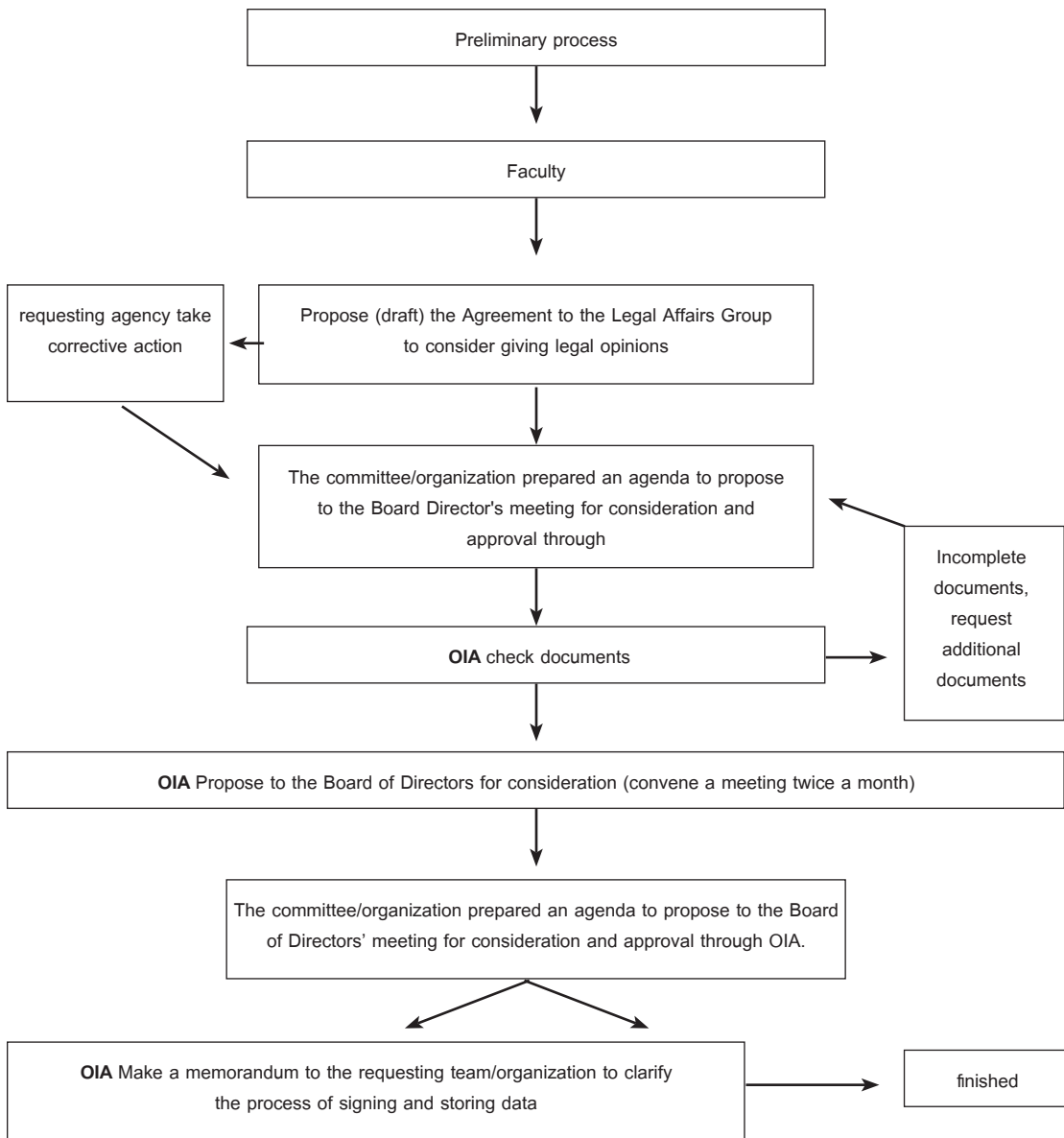


Figure 1 Academic Cooperation System Faculty of Education Mahasarakham University

1. ผลการพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การพัฒนากระบวนการความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ระบบ ดัง Figure 1

2. ผลการศึกษาผลการใช้ระบบระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลจากการประเมินคู่มือการปฏิบัติงานความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญได้ผลดัง Table 1

Table 1 The results of the study were rigorous in theory. Faculty of Education, Mahasarakham University

Details	\bar{X}	S.D.	suitability level
1. The content of the Academic Cooperation Manual			
1.1 Teaching	3.33	1.15	Intermediate
1.2 Research	4.00	.00	High
1.3 Academic services to communities and society	3.67	.58	High
1.4 preserving arts and culture	4.00	.00	High
2. Format of the manual	2.67	1.53	Intermediate
3. Applying an academic cooperation manual will affect the development of the academic cooperation system at the Faculty of Education	3.67	.58	High
Total	3.59	.35	High

จาก Table 1 ผลการประเมินคู่มือการปฏิบัติงานความร่วมมือทางวิชาการ โดยผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่านพบว่าคู่มือการปฏิบัติงานความร่วมมือทางวิชาการ มีระดับความเหมาะสมเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 อยู่ในระดับเหมาะสมมาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.35 ค่าเฉลี่ยสูงสุด ในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีระดับความเหมาะสมเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 อยู่ในระดับเหมาะสมมาก ค่าเฉลี่ยต่ำสุด รูปแบบของคู่มือมีระดับความเหมาะสมเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 อยู่ในระดับปานกลาง สรุปผลการออกแบบระบบด้วย กลยุทธ์การประจุ่มย่อย ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า มีการประชุมวางแผนและปรึกษาหารือแนวทางร่วมกันต่างมีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วม

ในการจัดทำคู่มือการการปฏิบัติปฏิบัติงานความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ เป็นแนวทางการปฏิบัติปฏิบัติงานความร่วมมือทางวิชาการที่ชัดเจนสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ระบบ

ผลจากการดำเนินงานนำระบบไปใช้ นำมาร่วมกันสรุปผลการดำเนินงานความร่วมมือทางวิชาการ พบว่ามีคู่มือ และเจ้าหน้าที่การแนะนำการดำเนินงานความร่วมมือทางวิชาการ มีแนวทางที่ชัดเจน เข้าใจง่าย

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อการดำเนินงานความร่วมมือทางวิชาการ พบว่ากลุ่มผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดัง Table 2

Aspect	Details	\bar{X}	S.D.	Satisfaction level
1	Teaching	4.33	.71	High
2	Research	3.78	.44	High
3	Academic services to communities and society	4.33	.50	High
4	preserving arts and culture	3.78	.44	High
	Total	4.33	.71	Very High

จาก Table 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบความร่วมมือทางวิชาการ ที่มีต่อระบบความร่วมมือทางวิชาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับความเหมาะสมเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับเหมาะสมมาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71

อภิปรายผล

1 ผลการพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติที่เป็นระบบมากขึ้น กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้า ได้ร่วมกันศึกษาแนวทางความตกลงร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบันอุดมศึกษาไทยกับสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศ พ.ศ. 2550 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการร่วมกันออกแบบระบบความร่วมมือทางวิชาการ และคู่มือการปฏิบัติงานระบบความร่วมมือทางวิชาการ โดยผู้เข้าร่วมศึกษาค้นคว้าได้ร่วมกันอภิปรายอย่างกว้างขวาง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ระบบ และแนวทางปฏิบัติที่กำหนดทุกขั้นตอน ต้องถูกต้องตามแนวทางความตกลงร่วมมือทางวิชาการระหว่างสถาบันอุดมศึกษาไทยกับสถาบันอุดมศึกษาต่างประเทศ พ.ศ. 2550 และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องง่ายต่อการศึกษาได้เข้าใจ ผู้ใช้ระบบสามารถนำไปปฏิบัติได้ถูกต้อง ผลการออกแบบระบบ ได้ระบบความร่วมมือทางวิชาการ ใหม่โดยการจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานระบบความร่วมมือทางวิชาการ ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วยด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัยด้านการบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมและด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Mankong (2015) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม งานวิจัยนี้ จึงมีความมุ่งหมายเพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศ และประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มประชากร จำนวน 1,097 คน ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 82 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 15 คน และนิสิตจำนวน 1,000 คน ที่กำลังศึกษาและทำงานอยู่ในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ เครซี และมอร์แกน จำนวน 358 คน ประกอบไปด้วย อาจารย์ จำนวน 66 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 14 คน และนิสิต จำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามสภาพปัญหาและความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ ที่มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 ระยะที่ 2 การพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ ภายใต้กรอบแนวคิดการกำกับติดตามงาน และแนวคิดวงจรการพัฒนาระบบสารสนเทศ (SDLC) เครื่องมือที่ใช้คือ แบบประเมินประสิทธิภาพสำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้าน คือผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษาจำนวน 3 ท่านด้านออกแบบระบบสารสนเทศจำนวน 3 ท่าน และด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 ท่าน ระยะที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม หลังจกมีการใช้งาน 3 เดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 62 คน ประกอบไปด้วย อาจารย์ จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 7 คน และนิสิตจำนวน 50 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ เจ้าหน้าที่

และนิสิต ที่ผ่านการประเมินความถูกต้องของเนื้อหา และความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ ผลการวิจัย พบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการติดตามวิทยานิพนธ์จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ด้าน พบว่า ด้านกระบวนการดำเนินงานของบัณฑิตศึกษา และด้านการออกแบบระบบสารสนเทศมีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด

2. ผลการศึกษาผลการใช้ระบบระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบความร่วมมือทางวิชาการ ที่มีต่อระบบความร่วมมือทางวิชาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับความเหมาะสมเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 อยู่ในระดับเหมาะสมมาก มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Nildee (2017) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มประชากรประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 66 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) ระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) แบบสอบถามเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 3) แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 4) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 5) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้ใช้งานที่เป็นผู้บริหาร บุคลากร และเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศงานสารบรรณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ใช้งานที่เป็น อาจารย์ มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศงานสารบรรณคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก

สรุป

การพัฒนากระบวนการความร่วมมือทางวิชาการ โดยใช้กลยุทธ์ประชุมระดมความคิด การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน ทำให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ สามารถปฏิบัติงานระบบความร่วมมือทางวิชาการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน และทำให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ใช้กลยุทธ์การประชุมระดมความคิด การประชุมเชิงปฏิบัติการ และการนิเทศภายใน โดยได้ขั้นตอนการดำเนินงาน และคู่มือระบบความร่วมมือทางวิชาการ ผลการใช้ระบบ หลังการพัฒนากระบวนการความร่วมมือทางวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในระบบความร่วมมือทางวิชาการ คณะศึกษาศาสตร์ ดำเนินงานตามคู่มือระบบความร่วมมือทางวิชาการ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา และเป็นปัจจุบัน บรรลุความมุ่งหมาย

ดังนั้น ในการจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นหนทางหนึ่งในการดำเนินการพัฒนาแต่ถ้า จะให้ได้ผลดียิ่งขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานและ หลังการปฏิบัติงาน ตลอดจนทั้งมีการประเมินผล การปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงานตามคู่มือ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง และการนิเทศระบบ ความร่วมมือทางวิชาการ เป็นกระบวนการนิเทศ ที่จำเป็นจะต้องมีรูปแบบเฉพาะให้เหมาะสมกับ สภาพหน่วยงาน บุคคล ดังนั้นเห็นควรต้องมีการกำหนดกระบวนการนิเทศภายในให้เป็นไป ตามลำดับขั้นตอน และทำการนิเทศอย่างต่อเนื่อง เป็นรายบุคคล จนทุกคนสามารถนิเทศกันเองได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าต่อไป

2.1 ควรนำวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการไป ทำการพัฒนาประสิทธิภาพงานด้านอื่นๆ เช่น การเงิน การบัญชี ที่มีปัญหา ในสำนักงานหรือ หน่วยงาน เพื่อให้สำนักงานหรือหน่วยงานเกิดการ พัฒนา

2.2 ควรมีการศึกษาค้นคว้าปัจจัยที่ ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานระบบ ความร่วมมือทางวิชาการในหน่วยงาน เพื่อนำผล ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง

References

- Nildee, K. (2017). *Development of information systems for documentary work*. Faculty of Pharmacy Mahasarakham University.
- Mankong, P. (2015). *Development of information systems for following up on thesis*. Faculty of Education Mahasarakham University.