

# การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## Information System Development for Storing and Searching Documents in Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University

คณิงศรี นิลดี<sup>1</sup>

Kanungsri Nindee<sup>1</sup>

Received: 9 January 2020

Revised: 13 February 2020

Accepted: 24 March 2020

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มประชากร คือ อาจารย์ และบุคลากร จำนวน 65 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2) แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 3) แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม 4) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ

จากผู้เชี่ยวชาญ มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ มีความเหมาะสมในระดับมาก 3) ผู้ใช้งานที่เป็นอาจารย์และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การพัฒนาระบบสารสนเทศ, การจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง, ประสิทธิภาพ

### Abstract

The purposes of this study were. 1) Development of an information system for storing and searching documents in The Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University. 2) Evaluation of the efficiency of the information system 3) Evaluation of the satisfaction regarding the information system. The population used in this research was 65 teachers and staff. The

<sup>1</sup> เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Email: kanungsri.mk25.1@gmail.com

<sup>1</sup> General Administration Officer, Faculty of Pharmacy, Mahasarakham University

research tools used in this research consisted of 1) An information system for storing and searching documents in faculty of pharmacy, Mahasarakham University; 2) An evaluation form for evaluation the quality of the Information system. 3) An evaluation form for evaluating the efficiency of the Information system. 4) Questionnaires asking about satisfaction regarding the information system. The result of this research were as follows. 1) evaluation by experts of the quality of the Information system found that aspect had a quality in highest level. 2) The efficiency of the information system was found to be at high level. 3) Satisfaction with the information system was a high level.

**Keywords:** to develop Information system, storing and searching documents, efficiency

## บทนำ

ระบบสารสนเทศนับว่าเป็นระบบที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตเป็นอย่างมาก ปัจจุบันได้มีการนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ปัญหา สืบค้นข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ประมวลผลข้อมูล รวมไปถึงช่วยในการตัดสินใจ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว โดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูลทำให้สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผล และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้อย่างรวดเร็ว จะเห็นได้ว่าระบบสารสนเทศนั้นช่วยทำให้การประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ เป็นไปได้ด้วยดี โดยเฉพาะหากระบบสารสนเทศนั้นออกแบบมาเพื่อเอื้ออำนวยให้หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่อยู่ในระบบของสนับสนุนทั้งหมด จะทำให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และทำให้การประสานงาน หรือการทำความเข้าใจเป็นไปได้อย่างดียิ่งขึ้น (ประสงค์ ปรานีตพลกรัง, 2541) การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการสำนักงาน เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงขึ้น บุคลากรในสำนักงานยุคใหม่ต่างเห็นความจำเป็นในการคิดค้น ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ประดิษฐ์ขึ้นมาช่วยให้การปฏิบัติงานทำได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

มีการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถเรียกขึ้นมาใช้งาน ได้ทันเหตุการณ์ และออกมาเป็นรายงานเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ การนำเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อการจัดการสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยการจัดเก็บ ประมวลผล แสดงผล และเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่างๆ โดยอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่นำมาใช้ร่วมกัน จึงทำให้การจัดการสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (เพ็ญศรี ปักสีนงม, 2556) นอกจากนี้ระบบสารสนเทศสำนักงานยังช่วยลดต้นทุนในการจัดเก็บเอกสาร ตลอดจนการประสานที่สะดวกและรวดเร็ว

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีภารกิจในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพในสาขาเภสัชศาสตร์ และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง เป็นหน่วยงานจัดการศึกษา ส่งเสริมและพัฒนาวิชาการในด้านเภสัชศาสตร์ งานธุรการ คณะเภสัชศาสตร์ ถือเป็นฝ่ายสนับสนุนที่สำคัญในการให้บริการแก่อาจารย์และบุคลากร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการรับ-การส่งหนังสือราชการ เสนอแฟ้มผู้บริหาร แจงเวียนหนังสือราชการ บริการสืบค้นหนังสือราชการ จัดทำและจัดเก็บหนังสือราชการ การทำลายหนังสือราชการ บันทึกการประชุม และสรุปรายงานการประชุม รวมทั้งประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ปัจจุบันการ

สืบค้นหนังสือคำสั่งของอาจารย์และบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จะต้องติดต่อผ่านเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อขอสืบค้นและขอสำเนาหนังสือคำสั่ง ซึ่งพบปัญหาคือ หากจำชื่อเรื่องคำสั่งไม่ได้ก็จะยากในการสืบค้น หรือสืบค้นไม่เจอ อีกทั้งปัจจุบันยังขาดระบบสารสนเทศที่เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ผู้วิจัยจึงต้องการที่จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยแก้ปัญหา ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ขึ้นมา เพื่อแก้ปัญหาและสนับสนุนการดำเนินงานช่วยให้การจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่งมีความสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว ลดปัญหาการสิ้นเปลืองกระดาษและทรัพยากรของหน่วยงาน ลดปัญหาความสูญเสียจากระบบงานเดิม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย อาจารย์ จำนวน 45 คน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานวิชาการ ที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับ

งานสอน งานวิจัย งานที่ปรึกษานิสิต งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบุคลากร จำนวน 20 คน ได้แก่ ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และลูกจ้างชั่วคราว ที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าสำนักงานฯ เลขาคณบดี ธุรการ บุคคล พสดุ การเงินและบัญชี แผนและประกันคุณภาพการศึกษา วิชาการ บัณฑิตศึกษา กิจการนิสิต แหล่งฝึกปฏิบัติงานนิสิตนักวิชาการ คอมพิวเตอร์ นักวิชาการโสตทัศนูปกรณ์ และนักวิทยาศาสตร์ รวมจำนวน 65 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ที่คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ชนิด ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. แบบประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
3. แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
4. แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากร ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศตามกระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Systems Development Life Cycle: S.D.LC) ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้

1. การกำหนดปัญหา (Problem Definition) ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาของระบบงานเดิม และความต้องการจำเป็นในการใช้ระบบ

สารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. การวิเคราะห์ (Analysis) รวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาสภาพปัญหาของระบบงานเดิม และความต้องการของผู้ใช้ (Requirements) จากการสังเกตการณ์บนสภาพแวดล้อมการทำงานจริง มาวิเคราะห์รายละเอียดและนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของระบบงานเดิม มาเขียนในรูปแบบของแผนผังงานกระแสข้อมูลระบบงานใหม่ จากนั้นดำเนินการสร้างแบบจำลองการทำงานของระบบ (Process Modeling) โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) และแบบจำลองข้อมูล (Data Model) และคำอธิบายข้อมูล (Data Dictionary)

3. การออกแบบ (Design) นำผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ระบบงานจากขั้นตอนที่ 2 มาออกแบบระบบสารสนเทศ

4. การพัฒนา (Development) ดำเนินการเขียนโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามผังงาน ส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน และหน้าจอส่วนการใช้งานที่กำหนดไว้

5. การทดสอบ (Testing) ทดสอบประสิทธิภาพของระบบระบบสารสนเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้ ความชำนาญด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน ด้านการเขียนโปรแกรมและด้านบริหารระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร จำนวน 3 ท่าน เพื่อทำการทดสอบประสิทธิภาพด้านกระบวนการและผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศ และปรับปรุงแก้ไขระบบสารสนเทศตามคำแนะนำและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ และเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญอีกครั้งเพื่อรับรองระบบสารสนเทศ ก่อนนำไปใช้จริง

6. การติดตั้งและการใช้งาน (Implement) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อให้

ผู้ใช้งานทราบถึงวัตถุประสงค์ และขั้นตอนการใช้งานแต่ละฟังก์ชันการใช้งาน จากนั้นนำระบบสารสนเทศที่ผ่านการรับรองจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปใช้จริงกับอาจารย์และบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และให้ผู้ใช้งานตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ

7. การบำรุงรักษา (Maintenance) บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ เมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้นจากระบบ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำแบบประเมินคุณภาพ และรับรองระบบสารสนเทศไปให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่านพิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ เพื่อประเมินและรับรองระบบสารสนเทศ และนำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ไปใช้กับอาจารย์และบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ และศึกษาความพึงพอใจหลังจากการใช้งานระบบสารสนเทศ ระหว่างเดือนกันยายน-พฤศจิกายน 2562

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ได้ระบบสารสนเทศที่ผ่านการประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศ โดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ประเมินระบบสารสนเทศ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ระบบสารสนเทศที่ได้ ประกอบด้วย 8 ส่วน ได้แก่ 1) คำสั่งทั้งหมด/คำสั่งยังไม่ได้เปิดอ่าน 2) ค้นหาคำสั่ง

- 3) ทะเบียนหนังสือคำสั่ง 4) หมวดหมู่คำสั่ง 7) จัดการข้อมูลบุคลากร 8) ตั้งค่าสิทธิ์การใช้งาน  
5) ติดตามหนังสือคำสั่ง 6) รายงานหนังสือคำสั่ง ดั่งภาพประกอบ 1

#	ส่งเมื่อ	คำสั่งที่	เรื่อง	ลงวันที่	ผู้สั่งการ
24	24 ต.ค. 62	154/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพเกษตรกรรม <b>New</b>	22 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยล้อมแสง
24	24 ต.ค. 62	156/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความก้าวหน้าหลักสูตร ค.ม. ปฐมภูมิ ปีการศึกษา 2562 <b>New</b>	22 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยล้อมแสง
16	16 ต.ค. 62	151/2562	มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและการปฏิบัติหน้าที่แทนกัน บุคลากรสำนักงานฯ <b>New</b>	16 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยล้อมแสง
17	17 ต.ค. 62	3622/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับเร่งรัดและติดตามผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณเงินงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 <b>New</b>	11 ต.ค. 62	รศ.ดร.ประยงค์ ศรีวิไล
10	10 ต.ค. 62	149/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานเสริมสร้างทักษะวิชาชีพระดับปริญญาตรี	9 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยล้อมแสง
11	11 ต.ค. 62	3604/2562	แก้ไขคำสั่งการจ้างพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา <b>New</b>	9 ต.ค. 62	รศ.ดร.ประยงค์ ศรีวิไล

ภาพประกอบ 1 หน้าแรกของระบบสารสนเทศ

2. ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยผู้เชี่ยวชาญ ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความเหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง โดยผู้เชี่ยวชาญ (N=3)

ตารางที่	ระดับความเหมาะสม		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. การออกแบบ	4.67	0.16	มากที่สุด
2. การทำงานได้ตามหน้าที่	4.53	0.23	มาก
3. ความปลอดภัย	5.00	0	มากที่สุด
<b>สรุปผลโดยรวม</b>	<b>4.73</b>	<b>0.13</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 1 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.73$ )

3. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังตาราง 2

**ตาราง 2** จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง โดยผู้ใช้งาน (N=65)

ด้านที่ทำการศึกษา	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ตรงตามความต้องการ	4.42	0.50	มาก
2. สามารถทำงานได้ตามหน้าที่	4.45	0.58	มาก
3. ความง่ายต่อการใช้งาน	4.32	0.63	มาก
4. ประสิทธิภาพ	4.42	0.59	มาก
5. การรักษาความปลอดภัย	4.22	0.60	มาก
สรุปผลโดยรวม	4.37	0.60	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ใช้งาน ประกอบด้วย อาจารย์ และบุคลากร ได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.37$ )

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ และบุคลากร ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ดังตาราง 3

**ตาราง 3** จำนวนค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการแปลผลความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง ของอาจารย์ และบุคลากร (N=65)

ด้านที่ทำการศึกษา	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่ซ้ำซ้อน	4.22	0.64	มาก
2. ระบบสารสนเทศมีความเป็นปัจจุบัน ทันต่อการเรียกใช้งาน	4.33	0.56	มาก
3. ระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน	4.27	0.61	มาก
4. ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	4.55	0.52	มากที่สุด
5. ระบบสารสนเทศมีความยืดหยุ่น	4.27	0.62	มาก
สรุปผลโดยรวม	4.33	0.59	มาก

จากตาราง 3 พบว่า อาจารย์ และบุคลากร มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.33$ )

## อภิปรายผล

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามที่พัฒนาขึ้นมาในครั้งนี้ ประกอบด้วย ส่วนของคำสั่งทั้งหมด/คำสั่งยังไม่ได้เปิดอ่าน การค้นหาคำสั่ง ทะเบียนหนังสือหมวดหมู่คำสั่ง การติดตามหนังสือคำสั่ง รายงานหนังสือคำสั่ง การจัดการข้อมูลบุคลากร และการตั้งค่าสิทธิ์การใช้งาน พบว่า ระบบสารสนเทศช่วยในการดำเนินงานอย่างมาก สามารถเข้าถึงเอกสารที่ต้องการได้ง่ายและรวดเร็ว ประหยัดทรัพยากร และประหยัดเวลา ช่วยลดภาระการสืบค้นข้อมูล สามารถค้นหาคำสั่งที่ตนเองได้รับมอบหมายได้อย่างรวดเร็ว และระบบใช้งานง่าย

ซึ่งจะเห็นได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และบุคลากรที่มีต่อระบบสารสนเทศในด้านระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน อยู่ในระดับมากที่สุด อีกทั้งยังมีการกำกับติดตามหนังสือคำสั่ง สามารถติดตามได้จากประวัติการอ่าน และผู้มีสิทธิ์อ่าน ทำให้ทราบว่าผู้ที่เกี่ยวข้องเปิดอ่านคำสั่งแล้วหรือยัง และเปิดอ่านเมื่อใด ช่วยให้สามารถดำเนินการได้ทันเวลาที่ถึงภาพประกอบ 2-3 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวารสาร ส่องแสง (2552) ได้ศึกษาการพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายการศึกษาตำบลสถานอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย พบว่า การนำระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการรับ/ส่งเอกสารและข่าวสารประชาสัมพันธ์ ระบบช่วยลดขั้นตอนการทำงานและลดระยะเวลาการทำงานลงมากที่สุด รองลงมาคือ ระบบมีความง่ายสะดวกในการรับส่งเอกสาร และระบบสามารถประยุกต์เพื่อการใช้งานอื่นมีค่าน้อยที่สุด

ระบบหนังสือคำสั่ง

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

หน้าหลัก | เข้าสู่ระบบ | ออกจากระบบ

ทะเบียนหนังสือคำสั่ง

ค้นหาคำสั่ง

หมวดหมู่คำสั่ง

- ทั่วไป
- ปฏิบัติงาน/เฉพาะงาน
- กรรมการสอบ/คัดเลือก
- ไปราชการ
- กองทุน
- ลาศึกษาต่อ/ทำวิจัย/อบรม
- ลาจ้าง/ตอบแทน
- คำสั่งจ้าง/กลับเข้าปฏิบัติงาน

รายงานหนังสือคำสั่ง

ข้อมูลบุคลากร

ตั้งค่าสิทธิ์การใช้งาน

ค้นหาคำสั่ง

คำสั่งที่: คำสั่ง (สามารถค้นได้จากชื่อเรื่อง / ชื่อผู้รับคำสั่ง / ชื่อความ)

คำสั่งที่: คำสั่ง | ส่ง ณ วันที่: | ระบุวัน: | ระบุเดือน: | ระบุปี: |

ประเภทคำสั่ง: -- ทั้งหมด -- (คำสั่งคณะเภสัชศาสตร์ / คำสั่งมหาวิทยาลัย)

ค้นหา

#	คำสั่งที่	เรื่อง	ลงวันที่	ผู้สั่งการ
1	154/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพเภสัชกรรม	22 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยเลื่อมแสง
2	156/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความก้าวหน้าหลักสูตร บ.บ. ปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562	22 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยเลื่อมแสง
3	151/2562	มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและการปฏิบัติหน้าที่แทนกัน บุคลากรสำนักงานฯ	16 ต.ค. 62	ผศ.ดร.ชนิดา พลอยเลื่อมแสง
4	3622/2562	แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับเร่งรัดและติดตามผล	11 ต.ค. 62	รศ.ดร.ประยุตต์ ศรีวิไล

ภาพประกอบ 2 ส่วนของการค้นหาหนังสือคำสั่ง

ศส.ชนพงศ์ อุยาลี		
๑ ประวัติการอ่าน	รายชื่อ	วันที่อ่าน
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	6 ส.ค. 2562, 17:24
	นางสาวพลอย ทัพเจริญ	6 ส.ค. 2562, 17:45
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	6 ส.ค. 2562, 17:57
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	6 ส.ค. 2562, 17:57
	ศส.ดร.จันทร์ทิพย์ กาญจนศิลป์	6 ส.ค. 2562, 18:29
	นางสาวพลอย ทัพเจริญ	6 ส.ค. 2562, 18:39
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	6 ส.ค. 2562, 20:26
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	6 ส.ค. 2562, 20:26
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	6 ส.ค. 2562, 20:38
	ศส.ดร.วิดา ไทรมนุ	6 ส.ค. 2562, 21:34
	ศส.ดร.เบญจมาศ คุณณี	1 ต.ค. 2562, 14:01
	นางสาวคิ่งศรี นิลดี	2 ต.ค. 2562, 10:03
	ศส.ดร.พรพรรณ เหล่าวิชะสุวรรณ	2 ต.ค. 2562, 10:21
	อ.ดร.เปรมินทร์ โพธิ์สาราช	2 ต.ค. 2562, 11:16
อ.ดร.พรหมภ ศรีมงคล	2 ต.ค. 2562, 11:43	
นางไพฑูริย์ บุญชู	8 ต.ค. 2562, 14:16	

### ภาพประกอบ 3 ส่วนของประวัติการอ่าน

2. ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินความเหมาะสมของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการประเมินโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีกระบวนการทำงานถูกต้องเหมาะสมตามขั้นตอนการดำเนินงาน การบันทึกข้อมูลครบถ้วนตามแบบเอกสารการดำเนินงาน ลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล และมีการรายงานข้อมูลที่ต้องตรงตามความต้องการผู้ใช้งาน กระบวนการทำงานของระบบมีการทำงานถูกต้องตามที่ได้ออกแบบระบบไว้ สามารถค้นหาข้อมูลได้ถูกต้องตรงตามที่ต้องการสืบค้น การบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงานมีความถูกต้องเหมาะสม มีการประมวลผลข้อมูลและสรุปรายงานออกมาตรงกับข้อมูลที่ป้อนเข้าไปในระบบ มีการควบคุมการใช้งานตามสิทธิ์ของผู้ใช้งานแต่ละประเภทได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2551) ที่กล่าวว่า ระบบสารสนเทศที่ดี ควรมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ 1) ตรงกับความต้องการ 2) ทันเวลาต่อ

การนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ 3) มีความเที่ยงตรง ได้แก่ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความปลอดภัย 4) ประหยัด 5) มีประสิทธิภาพ

3. อาจารย์ และบุคลากรได้ประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บและสืบค้นหนังสือคำสั่ง คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีสีสันสดตา ระบบใช้งานง่าย สะดวก ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน สามารถสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็ว และตรงตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของจันทร์จิรา ตลับแก้ว (2559) ที่ได้ศึกษาการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีความสามารถในการเข้าถึงการรับ-ส่งหนังสือ ได้ง่ายและรวดเร็ว มีความแม่นยำ ความถูกต้องของการแสดงผลลัพธ์ในการค้นหา การออกแบบในส่วนของการปฏิบัติ



สัมพันธ์ได้ตอบกับผู้ใช้มีกราฟิกที่ความสวยงาม เรียบง่าย เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน และระบบ มีการรักษาความปลอดภัยของระบบ และยังสามารถคล้องกับ โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์ (2551) ที่กล่าวว่า สารสนเทศที่ดีต้องมีประสิทธิภาพ ซึ่งคำว่า ประสิทธิภาพ สามารถวัดได้หลายแนวทางด้วยกัน เช่น สารสนเทศนี้นำเสนอได้อย่างเที่ยงตรง และรวดเร็วมาก อีกทั้งยังใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ซึ่งก็จัดได้ว่าเป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

4. อาจารย์และบุคลากรมีความพึงพอใจ ต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากระบบสารสนเทศ ที่พัฒนาขึ้นมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานอย่างมาก สามารถเข้าถึงเอกสารที่ต้องการได้ง่าย และรวดเร็ว ประหยัดเวลา ระบบใช้งานง่าย สะดวกในการใช้งาน และเข้าใช้งานผ่านมือถือ ได้ดี สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ นอกจากนี้ระบบสารสนเทศยังช่วยลดภาระการ สืบค้นข้อมูล และลดปริมาณการใช้กระดาษของ หน่วยงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วิชยุทธิ์ เกตุอุดม (2556) ได้ศึกษาการพัฒนา ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย พายัพ พบว่า ผู้ใช้มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน เกณฑ์พอใจมาก โดยระบบสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการติดต่อประสานงาน และสามารถช่วยในการป้องกันและจัดเก็บเอกสาร ได้ตามความต้องการ และผลจากการทดสอบ การทำงานของระบบกับข้อมูลจริง พบว่าระบบ สามารถทำงานได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของ การค้นคว้า

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 หน่วยงานต้องมีนโยบายที่ชัดเจน ในการให้บุคลากรทุกคนเข้าใช้ระบบสารสนเทศ

1.2 ควรมีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ อบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้ใช้งาน ได้เข้าใจวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศ

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ยอมรับระบบสารสนเทศ ของผู้ใช้งาน

2.2 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น หลังการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ พัฒนาต่อยอดระบบสารสนเทศให้เป็นที่ยอมรับใน กลุ่มผู้ใช้งาน

2.3 ควรมีการพัฒนาหรือนำระบบไป ประยุกต์ใช้กับต่างหน่วยงาน เพื่อแลกเปลี่ยน ความรู้ประสบการณ์ทำงาน และขยายขอบข่าย ความรู้ให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ได้ให้การสนับสนุน งบประมาณสำหรับการดำเนินงานวิจัย ขอขอบพระคุณ ดร.รุจิลักษณ์ รัตตะระมย์ ที่ปรึกษา โครงการวิจัยฯ ที่ได้ให้การสนับสนุนและให้ คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ นายวิษณุ คงศรี นายพนันย์ เนื่องอุดม และนายเมธา วงศ์คำตา ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย และขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร อาจารย์ และบุคลากรคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามทุกท่าน ที่กรุณาให้ ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทดลอง ใช้งานเครื่องมือเพื่อการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยได้รับ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัย ในครั้งนี้

## เอกสารอ้างอิง

- จันทร์จิรา ตลับแก้ว. (2559). การประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน. อินฟอร์.
- ประสงค์ ปรานีตพลกรัง. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. ซีระพิมพ์และไซเท็กซ์.
- เพ็ญศรี ปักสีนัง. (2556). การจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ. ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วราภรณ์ ส่องแสง. (2552). การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษาโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายการศึกษา ตำบลสถาน อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิษุทธิ์ เกตุอุดม. (2556). การพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยพายัพ. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2551). วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. ฉบับปรับปรุง. ซีเอ็ดยูเคชั่น.