



Model of Digital Workplace for Educational Collaboration Management in Thai Higher Education Institutes

Journal of Organizational Innovation & Culture, 16(2), 145-153.

ISSN: 2730-3830(Online) ISSN: 1906-893X (Print)

<https://skjournal.msu.ac.th>

Received (22 February 2025) : Revised (11 April 2025) : Accepted (13 June 2025)

Artaphon Chansamut¹

¹ L Dean office, Faculty of Home Economics Technology, Rajamangala University of Technology Krungthep

Email : artaphon.c@gmail.com

Citation

Chansamut, A. (2025). Model of Digital Workplace for Educational Collaboration Management in Thai Higher Education Institutes. *Journal of Organizational Innovation & Culture*, 16(2), 145-153.

Abstract

This academic paper, titled “Model of Digital Workplace for Educational Collaboration Management in Thai Higher Education Institutes,” addresses a crucial topic for university administration. The study relies on a review of relevant models available in current literature, searched using keywords such as knowledge sharing, knowledge collaboration, collaborative knowledge creation, collaborative knowledge management, digital workplace, and digital library. The proposed concept of a digital workplace model for educational collaboration management in Thai higher education institutes is presented through three key components: personal performance, team performance, and organizational performance. Together, these components define a new model. The digital working model operates at different levels, including digital technologies, collaboration, digital identity & security, and information access. This model facilitates teamwork and allows users to work from anywhere using any device to browse files and share knowledge. The model comprises five main dimensions associated with its establishment, all of which function cohesively to operate quickly using cloud or other technologies. The findings suggest that this model of a digital workplace can be effectively applied to tasks within Thai higher education institutes.

Keywords: Model of Digital Workplace, Educational Collaboration Management, Thai Higher Education Institutes

รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย

อรรถพล จันท์สมุด¹

¹ สำนักงานคณบดี คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้ากรุงเทพ

อ้างอิง

อรรถพล จันท์สมุด. (2568). รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย. วารสารนวัตกรรมและวัฒนธรรมองค์การ, 16(2), 145-153.

บทคัดย่อ

บทความวิชาการ เรื่อง รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยมีความสำคัญในมหาวิทยาลัย จากการทบทวนรูปแบบที่มีอยู่ในเอกสารที่เกี่ยวข้อง ถูกค้นคว้าโดยใช้คำสำคัญ ได้แก่ การแบ่งปันความรู้ การทำงานร่วมกันของความรู้ การสร้างความรู้ร่วมกัน การจัดการความรู้ด้วยความร่วมมือ สถานที่ทำงานดิจิทัล และห้องสมุดดิจิทัล แนวคิดของรูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของไทยที่นำเสนอประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ ประสิทธิภาพของบุคลากร ประสิทธิภาพของทีม และประสิทธิภาพขององค์กร องค์ประกอบทั้งหมดสามารถกำหนดเป็นรูปแบบใหม่ได้ รูปแบบการทำงานดิจิทัลในระดับต่าง ๆ ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานร่วมกัน ตัวตนดิจิทัลและความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูล รูปแบบการทำงานดิจิทัลในระดับต่าง ๆ สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ และทำงานได้ทุกที่โดยใช้อุปกรณ์ใดก็ได้ เรียกดูไฟล์ และแบ่งปันความรู้ รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย ทำงานได้อย่างรวดเร็วโดยใช้ระบบคลาวด์หรือเทคโนโลยีอื่นๆ เสนอแนะว่ารูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยสามารถนำไปใช้งานสถาบันอุดมศึกษาไทยได้

คำสำคัญ: รูปแบบการทำงานดิจิทัล, การจัดการความร่วมมือทางการศึกษา, สถาบันอุดมศึกษาไทย

บทนำ

การทำงานในสถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญมาก สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก ได้แก่ การผลิตบัณฑิต งานวิจัย การบริการวิชาการ การบริหารจัดการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (Royal Gazette, 2005) ซึ่งการทำงานของสถาบันอุดมศึกษา บางครั้งการทำงานจะเป็นลักษณะแบบประสานงาน การส่งข้อมูลอาจเกิดปัญหาความยุ่งยากจัดการข้อมูลให้มีความเป็นระเบียบ การทำงานปัจจุบันจะใช้แฟ้มในการจัดเก็บเอกสาร แยกเป็นหมวดหมู่ ซึ่งอาจจะทำให้เสียงบประมาณ และการใช้ทรัพยากรต่างต่างจากการทำงานแบบใหม่ (Chansamut, 2021, 2022) ขณะที่สถาบันอุดมศึกษาบางแห่งต่างมีกลยุทธ์ความได้เปรียบในการทำงานดิจิทัลที่ทันสมัยกว่าแบบที่ทำงานแบบเดิมซึ่งบุคลากรสามารถทำงานได้ทุกที่โดยใช้อะไรก็ได้ อุปกรณ์เรียกดูไฟล์ และแบ่งปันความรู้ วัฒนธรรมการทำงานก็กลายเป็นกระแสในองค์กรเป็นความพยายามในการปรับปรุงองค์กรเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยี Digital workplace มาใช้ในสถาบันอุดมศึกษา ช่วยลดข้อจำกัดต่างๆ ในการทำงานลง เพียงเปลี่ยนแปลงองค์กรโดยใช้อ้องค์ความรู้ที่มีอยู่แล้วเปลี่ยนแปลงให้องค์กรเป็น Digital workplace ด้วยเทคโนโลยีมีการพัฒนาอยู่ เพราะถูกสร้างมาเพื่อตอบสนองความสะดวกรบายและตอบใจหทัยความต้องการของบุคลากร ส่งผลให้รูปแบบการดำเนินชีวิตในยุคดิจิทัลเกิดการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ องค์กรในสถาบันอุดมศึกษา จึงได้ปรับตัวและสร้างแนวทางการทำงานแบบ Digital workplace กันมากขึ้น เนื่องจากสามารถทำงานจากที่ไหนก็ได้เพียงแค่มีอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต จึงสามารถทำงานได้ง่าย และองค์กรให้ความสนใจ ทำการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเดิมไปสู่ Digital workplace มากขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (Ditto (Thailand) Public Company

Limited, 2024) จากข้อมูลข้างต้นจึงทำให้ผู้วิจัยเกิดแนวคิดที่จะศึกษา รูปแบบการทำงานดิจิทัล เพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยเพื่อให้การทำงานสถาบันอุดมศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังช่วยบุคลากร และนักศึกษา รวมถึงบุคคลทั่วไปทำงานร่วมกันได้สะดวกมากขึ้น

Digital workplace

Abu Bakar *et al.* (2018) ได้กล่าวถึง Digital workplace เป็นการทำงานรูปแบบที่มีการนำเครื่องมือดิจิทัลมาใช้งานเพื่อลดข้อจำกัดการใช้ทรัพยากรที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน รวมถึงแนวทางการทำงานของสถาบันอุดมศึกษาให้มีการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบการทำงานที่ให้ทุกคนเข้าถึงเครื่องมือดิจิทัล ให้ของทุกฝ่าย ด้วยการส่งข้อมูล สื่อสารกันได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะอยู่ ณ สถานที่ใด สามารถเห็นการทำงานของแต่ละฝ่าย พร้อมแบ่งปันข้อมูลกันได้ง่าย ช่วยประหยัดต้นทุน รวมถึงลดการใช้ทรัพยากรสิ้นเปลืองในสถาบันอุดมศึกษาได้

แนวคิดการทำงานแบบ Digital workplace

แนวคิดการทำงานแบบ Digital workplace เป็นวิธีการทำงานด้วยการนำเทคโนโลยีมาขับเคลื่อนเพื่อให้บุคลากรมีการสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างสะดวกโดยใช้ดิจิทัล เช่น อีเมล เครื่องมือการประชุมเสมือนจริงเพื่อให้สามารถติดต่อ สื่อสารและสร้างบุคลากรที่มีประสิทธิภาพซึ่งก่อให้เกิดนวัตกรรมและการเติบโตมากขึ้นในความสัมพันธ์

Marshall (2014) ได้กำหนด Digital workplace ว่าเทียบเท่ากับสถานที่ทำงานจริงที่เน้นกลยุทธ์ในการวางแผนและการจัดการที่แข็งแกร่งซึ่งสามารถส่งผลต่อผลผลิต การมีส่วนร่วม และประสิทธิภาพของวิถีชีวิตการทำงาน

Köffer (2015) กล่าวถึง Digital workplace ประกอบด้วยชุดเครื่องมือ แพลตฟอร์ม และสภาพแวดล้อมแบบองค์รวมที่ช่วยให้การทำงานร่วมกันและการแบ่งปันความรู้มีประสิทธิภาพ (Abu Bakar *et al.*, 2018)

Attaran *et al.* (2019) ได้นำเสนอ แนวคิดการทำงานสำหรับ Digital workplace จากการศึกษาวิจัยของ Infocentric Research ประกอบ

ด้วยองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ ประสิทธิภาพส่วนบุคคล ประสิทธิภาพของทีมงาน และประสิทธิภาพขององค์กร องค์กรประกอบทั้งหมด ผสมผสานกันตามงานของบุคลากรและทีมงานหรือโครงการการดำเนินงานขององค์กรทั้งหมด โดยองค์ประกอบจะไม่แยกจากกัน ทำหน้าที่เป็นกรอบการทำงาน องค์กรในการสร้างกลยุทธ์และแนวคิดการออกแบบ Digital workplace รายละเอียดใน Figure 1

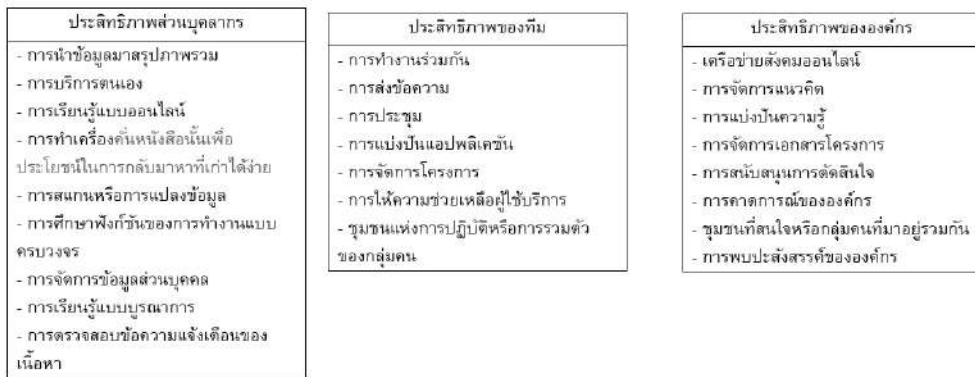


Figure 1 Digital workplace framework

ลักษณะของ Digital workplace

1. มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม ซึ่งใช้อุปกรณ์ใดก็ได้ เรียกว่าไฟล์ และแบ่งปันความรู้ทำงานได้ทุกที่ที่ดำเนินงานได้รวดเร็ว
2. บุคลากร และนักศึกษาสามารถเห็นกระบวนการทำงานและโปรเจคต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาได้ชัดเจน
3. สามารถแก้ปัญหาการจัดการศึกษา การบริหารจัดการในสถาบันอุดมศึกษาที่เกิดขึ้น รวมถึงข้อเรียกร้องทางด้านบริการอื่น ๆ ได้รวดเร็ว
4. การใช้ระบบอัตโนมัติ (Automated System) มาดำเนินงาน เช่น การนำเทคโนโลยีจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือซอฟต์แวร์มาใช้ควบคุมระบบการทำงานของเครื่องมือภายในองค์กร เพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ สามารถดำเนินต่อไปได้

5. การบูรณาการระหว่างแอปพลิเคชัน (Application) ภายนอกกับภายในองค์กร เช่น การบูรณาการกับซอฟต์แวร์อื่น ๆ ทำให้ซอฟต์แวร์เหล่านี้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้
6. การใช้ระบบคลาวด์ (Cloud) มาเก็บข้อมูล ต่าง ๆ ได้แก่ การเงิน บุคลากร งานวิจัยทุน ข้อมูลอื่นๆ ในสถาบันอุดมศึกษา
7. การใช้โปรแกรม Virtual Machine (VM) จำลองหรือการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นอิสระและแยกต่างหากจากฮาร์ดแวร์ที่มันทำงานบนนั้น ทำให้เราสามารถทำงานบนระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันที่แตกต่างกันบนเครื่องเดียวได้
8. การใช้โซเชียลมีเดียหรือแพลตฟอร์มที่เป็นขององค์กรเอง ได้แก่ Blogs, Facebook ฯลฯ เป็นต้น (Ditto (Thailand) Public Company

Limited, 2024; Thai Configure Company Limited, 2024)

แนวทางการทำงาน Digital workplace ในสถาบันอุดมศึกษา มี 4 แนวทาง ได้แก่

1. การสร้างประสบการณ์การทำงานใหม่ เพื่อดึงดูดคนเก่งมีความรู้ความสามารถมาทำงานให้กับสถาบันอุดมศึกษา เช่น การปรับเปลี่ยนบรรยากาศสำนักงาน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ให้มีความแตกต่างจากแบบเดิม และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยทำงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัวทุกที่ ทุกเวลา

2. การเพิ่มผลิตภาพให้กับบุคลากร และสร้างความพึงพอใจด้วยเครือข่ายสังคมออนไลน์ แบ่งปันข้อมูลข่าวสาร ความรู้ทำงานร่วมกัน ส่งเสริมให้บุคลากรมีการสื่อสารมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันมากขึ้น เพิ่มปฏิสัมพันธ์การทำงานร่วมกัน สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์เคลื่อนที่

3. ปรับกระบวนการทำงานแบบใหม่ โดยใช้เครื่องมือโปรแกรมเข้าช่วยเพื่อให้การจัดการข้อมูลมีคุณภาพมากขึ้น เช่น งานที่มีการทำซ้ำสามารถนำเอาปัญญาประดิษฐ์หรือหุ่นยนต์มาช่วยสนับสนุนการทำงานหรือทำงานแทนกันได้ (Digital Solutions Company Limited, 2024)

4. การจัดสวัสดิการในสถาบันอุดมศึกษา ให้กับบุคลากร ด้วยการแจ้งให้ทราบบนระบบออนไลน์ ได้แก่ ค่าตอบแทน สวัสดิการ การเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น การยกย่อง การให้รางวัล ฯลฯ เป็นต้น (Ratch Group, 2024)

การทำให้เกิด Digital workplace ในสถาบันอุดมศึกษา (Our Greenfish company limited, 2024) มีแนวทาง ดังนี้

1. จัดคอร์สฝึกอบรมภายในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา อาจจะใหม่กับการใช้เครื่องมือทางดิจิทัลมาก การเรียนรู้ด้วยตัวเองอาจยากเกินไปสำหรับ ดังนั้น หากในองค์กรพอมีเวลาควรจัดอบรม ฝึกปฏิบัติเพื่อให้บุคลากรในองค์กรได้เรียนรู้เครื่องมือไปพร้อม ๆ กัน และนำความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือเหล่านั้นไปแก้ปัญหาในการทำงานของแต่ละฝ่ายได้

2. เครื่องมือช่วยให้สะดวกในการทำงาน ซึ่งเครื่องมือเหล่านั้นต้องเป็นเครื่องมือที่ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน เช่น โปรแกรมสำหรับการวางแผนงาน จัดพื้นที่ในการประชุมโดยใช้เครื่องมือดิจิทัลได้อย่างเต็มที่ เป็นต้น

3. เครื่องมือที่ช่วยลดระยะเวลาการทำงาน หากบุคลากรของหน่วยงานใช้เวลาน้อยลงในการทำงานใดงานหนึ่งให้ประสบความสำเร็จได้ จะเพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากรได้อย่างเช่น มีระบบ Email Automation โปรแกรมตรวจสอบค่า ผิด เป็นต้น ซึ่งเครื่องมือดังกล่าวช่วยสามารถลดเวลาในการทำงานของบุคลากรลงได้

4. นำปัญญาประดิษฐ์เข้ามาใช้งานเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานของปัญญาประดิษฐ์ที่เข้าในองค์กรซึ่งอาจมีทีมงานที่จำเป็นต้องตอบคำถามลูกค้า เมื่อเจอคำถามเดิม ๆ อาจทำให้การทำงานซับซ้อน การนำ ปัญญาประดิษฐ์หรือแชทบอทเข้ามาใช้ในการทำงานจะช่วยในการทำงานของบุคลากรในองค์กรได้มาก หรือบางที่อาจไม่จำเป็นต้องมีบุคลากรในตำแหน่งนี้ก็สามารถลดค่าใช้จ่ายขององค์กรได้

5. การสร้างพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์ไม่จำเป็นที่บุคลากรในองค์กรประจำอยู่ที่สำนักงานตลอดเวลา ดังนั้น การสร้างพื้นที่เก็บข้อมูลบนคลาวด์จะช่วยให้องค์กร สามารถทำงานได้ตลอดเวลา

ทำทุก ๆ ที่ของบุคลากรให้กลายเป็น Digital workplace ได้

ประโยชน์ของรูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย

1. ทำงานจากที่ไหนก็ได้ โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานซึ่งจะช่วยสร้างปฏิสัมพันธ์แบบออนไลน์แทนการสื่อสารแบบพบปะ เช่น การใช้เครื่องมือประชุมทางไกล การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นต้น

2. เพิ่มความพอใจในการบริการ คือ นักศึกษา หรือบุคคลทั่วไป สามารถติดต่อขอข้อมูลและเข้ารับบริการขององค์กรได้ตลอดเวลา และสะดวกรวดเร็ว ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน

3. ลดค่าใช้จ่ายเพิ่มกำไร คือ การทำงานรูปแบบ Digital workplace ช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนการใช้ทรัพยากรต่างๆ เมื่อต้นทุนลดลงและผลผลิตเพิ่มมากขึ้น จึงส่งผลทำให้ธุรกิจมีกำไรมากขึ้นด้วย

4. ดึงดูดคนเก่งมาร่วมงาน คือ องค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี มีความทันสมัย มีความยืดหยุ่นในการทำงาน จะดึงดูดคนเก่งๆ โดยเฉพาะคนรุ่นใหม่ ให้อยากเข้าร่วมงานด้วย

5. เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือ การนำเอาเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน จะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ช่วยจัดการงานที่มีความยุ่งยากซับซ้อนให้ง่ายขึ้น โอกาสในการเกิดข้อผิดพลาดน้อยลง สามารถทำงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทำให้ได้ผลผลิตที่มากขึ้นด้วย

6. เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คือ การทำงานโดยใช้เทคโนโลยีและสื่อดิจิทัล ส่งผลดีทางด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ เมื่อการรับส่งเอกสาร ข้อมูลต่างๆ เกิดขึ้นทางออนไลน์ จึงช่วยลดการใช้กระดาษ วัสดุสิ้นเปลืองต่างๆ ลง ลดขยะ

ที่เกิดขึ้นจากการทำงาน องค์กรที่นำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็น smart office เช่น การตั้งเวลาเปิด-ปิดระบบไฟฟ้าและระบบปรับอากาศ มีการปรับอุณหภูมิให้คงที่อยู่เสมอ ยังช่วยในการประหยัดพลังงานได้ด้วย

7. การติดต่อประสานงานทำได้ง่าย คือ เทคโนโลยีช่วยให้การประสานงานภายในองค์กรเป็นไปได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้น ช่วยเพิ่มปฏิสัมพันธ์ในการทำงาน เสริมสร้างการทำงานเป็นทีม สามารถส่งข้อมูล อนุมัติเรื่องต่างๆ จองห้องประชุม นัดประชุมข้ามแผนก ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินเอกสารเหมือนเดิม

8. สร้างความพึงพอใจให้แก่บุคลากร คือ การนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กร ช่วยให้บุคลากร สามารถจัดการเวลาทำงาน และชีวิตส่วนตัวได้มากขึ้น มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ลดความตึงเครียดทั้งร่างกายและจิตใจ มีเวลาส่วนตัวเพิ่มขึ้น โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานไม่ลดลง จึงช่วยเพิ่มความพึงพอใจในการทำงาน ลดอัตราการเปลี่ยนงาน ย้ายงานของบุคลากร

9. การพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลง คือ สถาบันอุดมศึกษาที่มีการนำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน ทำให้พนักงานเกิดความคุ้นเคยและมีทักษะในการใช้งานทางด้านเทคโนโลยีและสื่อดิจิทัล เมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลงพัฒนาของเทคโนโลยี เกิดนวัตกรรมใหม่ บุคลากร สามารถปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ได้อย่างง่ายดาย และมีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้

10. ส่งเสริมการนำเสนอ และการสร้างนวัตกรรมใหม่ คือ ระบบ Digital workplace ช่วยสนับสนุนการนำเสนอและการสร้างนวัตกรรมใหม่ บุคลากร สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ ไอเดียกันได้อย่างสะดวก ซึ่งสามารถช่วยสร้างสรรค์

และพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่โดยใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัล มีการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (Institute for Personnel Development in the AI Era, 2024)

รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยในระดับต่าง ๆ ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานร่วมกัน ตัวตนดิจิทัลและความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูล รูปแบบการทำงานดิจิทัลในระดับต่าง ๆ สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมได้ และทำงานได้ทุกที่โดยใช้อุปกรณ์ใดก็ได้ เรียกว่าคลาวด์และแบ่งปันความรู้ และสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วโดยใช้ระบบคลาวด์ หรือเทคโนโลยีอื่น ๆ

รูปแบบการทำงานจะเป็นการกำหนดบนโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรที่สอดคล้องกับคามยืดหยุ่น การเชื่อมต่อขององค์กร การเคลื่อนที่ขององค์กร การบูรณาการทำงาน การเข้าถึงข้อมูล การทำงาน การแบ่งปันร่วมกัน เพื่อให้องค์กรมีการปรับตัวทันต่อโลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Digital disruption) กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) เพื่อให้ชีวิตของคนทำงานมีความรู้ สามารถเข้าถึงข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัล และการแบ่งปันข้อมูลที่ปลอดภัย รวมถึงการทำงานร่วมกันได้ รายละเอียดใน Figure 2



Figure 2 Digital working model for educational collaboration management in Thai higher education institutions (Attaran et al., 2019; Instituto Universitario de Lisboa, 2020)

สรุป

รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยในระดับต่าง ๆ ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานร่วมกัน ตัวตนดิจิทัลและความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูล ทุกระดับสามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมของบุคลากร และนักศึกษา รวมถึงบุคคลทั่วไป ทำงานได้ทุกที่โดยใช้อุปกรณ์ใดก็ได้ เรียกดูไฟล์ และแบ่งปันความรู้ ทำงานได้ทุกที่อย่างไรงี้ตามการทำงาน Digital workplace ในสถาบันอุดมศึกษา บุคลากรจำเป็นต้องยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้เพื่อให้ทันกับโลกในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

1. รูปแบบการทำงานดิจิทัลเพื่อการจัดการความร่วมมือทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทยในระดับต่าง ๆ ได้แก่ เทคโนโลยีดิจิทัล การทำงานร่วมกัน ตัวตนดิจิทัล และความปลอดภัย การเข้าถึงข้อมูล ทุกระดับสามารถ

ทำงานร่วมกันเป็นทีม หากเป็นไปได้ ควรคำนึงถึงการตลาดของหน่วยงานภาคเอกชนที่เริ่มต้องการโซลูชัน สำหรับการจัดการที่ยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพ โดยไม่ต้องเสียเวลาเปลี่ยนเครื่องมือ

2. ควรสร้าง Digital Workplace Solution เพื่อเปลี่ยนรูปแบบการทำงานแบบดั้งเดิมขององค์กรให้เป็นการทำงานรูปแบบใหม่ที่มีความยืดหยุ่น สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ผ่านเทคโนโลยีและแพลตฟอร์มที่มีรูปแบบการทำงานในลักษณะแบบครบวงจร ที่จะช่วยยกระดับการทำงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูล ของการเปลี่ยนแปลงของการจัดระเบียบชีวิตของผู้ที่ใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีใน Digital Workplace เช่น อีเมล รายชื่อผู้รับจดหมาย รายชื่อการสนทนา เครื่องมือค้นหาทางอินเทอร์เน็ต และฐานข้อมูลเว็บ ในขณะที่เก็บข้อมูลช่วยให้สามารถสร้างรายงานเข้าถึงฐานข้อมูลได้ทั้งแบบสาธารณะ และแบบส่วนตัว

References

- Abu Bakar, N. A., Yaacob, S., & Hassan, N. H. (2018). Digital workplace model for research university publication collaboration. *International Journal of Human and Technology Interaction*, 2(2), 91–101. <https://core.ac.uk/download/pdf/229280501.pdf>
- Attaran, M., Attaran, S., & Kirkland, D. (2019). The need for digital workplace: Increasing workforce productivity in the information age. *International Journal of Enterprise Information Systems*, 15(1), 1–23.
- Chansamut, A. (2021). A Google Forms for reserve room case study: Faculty of Home Economic Technology, Rajamangala University of Technology Krungthep. *Maejo Information Technology and Innovation Journal*, 7(2), 24–34.
- Chansamut, A. (2022). The research mechanism management with Awesome Table Faculty of Home Economic Technology Rajamangala University of Technology Krungthep. *Maejo Information Technology and Innovation Journal*, 8(1), 53–63.
- Digital Solutions Company Limited. (2024). *Change your way of thinking changing organizational life with digital workplace part 2: 3 new challenges in creating a digital workplace*. <https://www.pttdigitalconnect.com/Index>

- Ditto (Thailand) Public Company Limited. (2024). *Why must modern organizations be digital workplaces?*. <https://www.dittothailand.com/dittonews/digital-workplace/>
- Institute for Personnel Development in the AI Era. (2024). *What is digital workplace? A new way of working: Keep up with the digital age*. <https://solutionsimpact.com/blog/digital-workplace-is>
- Instituto Universitario de Lisboa. (2020). *Business plan: Digital workplace solution for business management and employee engagement*. https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/21938/4/master_olena_lisova.pdf
- Köffer, S. (2015). *Designing the digital workplace of the future—what scholars recommend to practitioners*. https://www.researchgate.net/publication/282755399_Designing_the_digital_workplace_of_the_future_-_what_scholars_recommend_to_practitioners
- Marshall, S. (2014). *What a digital workplace is and what it isn't*. <https://www.cmswire.com/cms/social-business/what-a-digital-workplace-isand-what-it-isnt-027421.php>
- Our Greenfish Company Limited. (2024). *Digital workplace, a new way of working that every organization should not overlook*. <https://blog.ourgreenfish.com/digital-workplace-new-working>
- Ratch Group. (2024). *Taking care of employee compensation and welfare*. <https://www.ratch.co.th/storage/download/social/employees/20240523-ratch-hiring-retention-th.pdf>
- Royal Gazette. (2005). *Rajamangala University of Technology Act B.E. 2548*. <https://www.mhesi.go.th/index.php/all-legal/74-act/2156-2548.html>
- Thai Configure Company Limited. (2024). *What is a Virtual Machine (VM)?*. <https://thaiconfig.com/software/what-is>