



Current Condition of the Student Loan Fund for Students in the Science and Technology Faculty Group at Mahasarakham University

Journal of Organizational Innovation & Culture

ISSN: 2822-0862 (Online) ISSN: 1906-893X (Print)

<https://skjournal.msu.ac.th>

Received (24 January 2022): Revised (26 May 2022): Accepted (5 July 2023)

Ratchanoo Kanumarn

Academic Officer, Faculty of Science, Mahasarakham University

Corresponding author: Ratchanoo Kanumarn, email: ratchanoo.k@msu.ac.th (Kanumarn. R)

Citation

Kanumarn. R. (2023). Current Condition of the Student Loan Fund for Students in the Science and Technology Faculty Group at Mahasarakham University. *Journal of Organizational Innovation & Culture*, Mahasarakham University, 14(2). 190-202.

Abstract

The objective of this research is to study the current condition of the student loan fund for students in the Science and Technology Faculties group at Mahasarakham University and to explore guidelines for its development. The sample consisted of 393 students in the Science and Technology Faculties group at Mahasarakham University who received student loan funds. The research instrument was a questionnaire. The data was analyzed using descriptive statistics such as frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The results revealed that the students' opinions on the current condition of the student loan fund were at a high "level I" in the following aspects: 1) reporting of the student loan results, 2) following up after the contract, 3) public relations, 4) conducting an agreement, and 5) conditioning of borrowers' selection. The guidelines for developing the student loan fund operation are to consider the selection of borrowers. The staff should clearly publicize the criteria for consideration and qualification of borrowers, including the contracting process.

Keywords: student loan fund, development guideline

สภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ของนิสิตสังกัดคณะ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รัชฎู กานุมาร

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ, คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

อ้างอิง

รัชฎู กานุมาร. (2566). สภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. *วารสารนวัตกรรมและวัฒนธรรมองค์การ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, ปีที่ 14(2). หน้า 190-202.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สังกัดคณะ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 393 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) อยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1) คือด้านการรายงานผลการคัดเลือก อันดับที่ 2) ด้านการดูแลและติดตามหลังการทำสัญญากู้ยืม อันดับที่ 3) ด้านการประชาสัมพันธ์ อันดับที่ 4) ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน และอันดับที่ 5) ด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา คือ การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีการประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์การพิจารณาให้กับนิสิตได้ทราบคุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้ยืมให้มากขึ้น รวมไปถึงประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการทำสัญญากู้ยืมให้ชัดเจน

คำสำคัญ: กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา, แนวทางการพัฒนา

บทนำ

กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) จัดตั้งขึ้นตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2539 ให้เริ่มดำเนินการกองทุนในลักษณะเงินหมุนเวียนตามนัยมาตรา 12

แห่งพระราชบัญญัติเงินคงคลัง พ.ศ. 2491 ต่อมารัฐบาลได้พิจารณา เห็นความสำคัญของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อศึกษามากขึ้น จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2541 (Student Loan Fund Act B.E. 2541, 1998) มีผลให้กองทุนเงินให้

กู้ยืมเพื่อการศึกษา มีฐานะเป็นนิติบุคคล โดยอยู่ในการกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง กองทุนนับเป็นกลไกสำคัญของรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนการขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้เยาวชนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน การกักตุนกฎหมายจัดตั้งหน่วยงานให้กู้ยืมเงินแก่นักเรียนหรือนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเป็นค่าเล่าเรียน ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการครองชีพ ระหว่างศึกษา พระราชบัญญัติกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พ.ศ.2541 คู่มือผู้ปฏิบัติงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (Education Loan Fund, 2016) โดยในปีการศึกษา 2551 สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้มีนโยบายเป็นแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้เผยแพร่ข้อมูลหรือขอเท็จจริงได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันกระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้มาตรฐานเดียวกัน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จึงได้นำระบบการดำเนินงานที่ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เรียกว่าระบบ e-student loan โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ทั่วประเทศ โดยการใช้ระบบ e-student loan ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา รายละเอียด กฎเกณฑ์ เงื่อนไขต่าง ๆ ในการขอกู้ยืมเงิน การรับสมัคร ผ่านทางเว็บไซต์ www.studentloan.or.th ซึ่งการดำเนินงานโดยระบบ e-studentloan ของสำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา เมื่อเทียบกับระบบการขอกู้ยืมระบบเก่าที่ต้องยื่นเอกสารทุกอย่างที่หน่วยงานสถานศึกษาด้วยตนเอง ถือได้ว่าการดำเนินงานโดยระบบ e-studentloan เป็นการดำเนินงานที่ทันสมัย สะดวก และรวดเร็วมาก (Jungkitjaroenpaisarn, 2010)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการ นิสิต ประจำคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และมีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พบว่า ในการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม นิสิตยังขาดการรับรู้ข่าวสารการดำเนินงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา การสมัครขอกู้ยืมเงิน บางคนไม่ได้รับการกู้ยืมเงิน หรือสมัครขอกู้ยืมล่าช้า ส่งผลให้ต้องชำระค่าลงทะเบียนเรียนเอง และหากชำระค่าลงทะเบียนเรียนไม่ทันตามกำหนด ก็จะถูกยกเลิกผลการลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษานั้น ซึ่งถึงแม้ว่ากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้ปรับเปลี่ยนวิธีการกู้ยืมผ่านระบบอินเทอร์เน็ตแล้ว แต่ก็ยังพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคเกิดขึ้นอีก จากประเด็นดังกล่าว ผู้วิจัยได้ให้ความสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อสภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา นิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาสภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุน

เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะ
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม เป็นกรณีวิจัยเชิงพรรณนา

ตัวอย่าง คือ นิสิตมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม สังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และ
เทคโนโลยีที่ได้รับอนุมัติให้กู้ยืมเงินกองทุนเงิน
ให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 393 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย
ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการ
เก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและ
แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุน
เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะ
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม ซึ่งผ่านการหาคุณภาพโดย
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าดัชนี
ความสอดคล้องแยกตามรายชื่อ ดังนี้

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ค่าดัชนี
เท่ากับ 1.00
2. ด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอ
กู้ยืมเงิน ค่าดัชนีเท่ากับ 0.67
3. ด้านการรายงานผลการคัดเลือก
ค่าดัชนีเท่ากับ 0.67
4. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน ค่าดัชนี
เท่ากับ 1.00
5. ด้านการดูแลและติดตามหลังการทำ
สัญญาการกู้ยืมเงิน ค่าดัชนี เท่ากับ 1.00

โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถาม ดังนี้

1. แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ประกอบ
ด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ และคณะ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน
และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุน

เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะ
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม ประกอบด้วย

1. ด้านการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย
5 ด้าน ดังนี้

1.1 การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุน
เงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างทั่วถึง

1.2 การเผยแพร่ข่าวสารประชาสัมพันธ์
ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์คณะ Facebook

1.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับ
ระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืม

1.4 ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกำหนดการ
ต่าง ๆ เช่น การรับสมัคร การทำสัญญา การกู้ยืม
การส่งสัญญาอย่างทั่วถึง

1.5 การประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน
เกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวม

2. ด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอ
กู้ยืมเงิน ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

2.1 ทราบถึงกำหนดการการรับสมัคร
การกู้ยืมเงินผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์เว็บไซต์
Facebook

2.2 มีการสัมภาษณ์ผู้ขอ
กู้ยืมเงินและพิจารณาคุณสมบัติตามใบสมัครอย่างเหมาะสม

2.3 การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอ
กู้ยืมเงินและพิจารณาคุณสมบัติของผู้ปกครองเป็นไป
อย่างถูกต้องและเหมาะสม

2.4 การพิจารณาผู้ขอ
กู้ยืมเงินเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและถูกต้อง

2.5 การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอ
กู้ยืมเงินโดยภาพรวม

3. ด้านการรายงานผลการคัดเลือก
ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

3.1 ทราบผลการคัดเลือกผู้กู้ยืมเงิน ผ่าน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ Facebook ของ คณะ

3.2 ทราบผลการคัดเลือกและรายชื่อ นิสิตที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมเงินอย่างรวดเร็ว และทันเวลา

3.3 ทราบถึงการเตรียมเอกสาร และ หลักฐาน ประกอบการทำสัญญา

3.4 ทราบถึงขั้นตอนการกู้ยืมและ ข้อกำหนดตามสัญญาการกู้ยืม

3.5 การรายงานผลการคัดเลือกผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมโดยภาพรวม

4. ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน ประกอบด้วย 6 ด้าน ดังนี้

4.1 มีการแนะนำเกี่ยวกับการทำสัญญา กู้ยืมจากเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม

4.2 การทำสัญญาผ่านระบบ Internet เป็นไปตามขั้นตอนที่ผู้กู้ยืมได้รับข้อมูลไว้เบื้องต้น

4.3 การทำสัญญาเป็นไปตามระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง

4.4 มีการตรวจสอบเอกสารสัญญา การกู้ยืมเงินอย่างละเอียด

4.5 การจัดทำเอกสารสัญญาการกู้ยืมเงิน อย่างเป็นระบบมีขั้นตอนและสามารถตรวจสอบ ได้

4.6 การทำสัญญากู้ยืมเงินโดยภาพรวม

5. ด้านการดูแลและติดตามหลังการทำ สัญญาการกู้ยืมเงิน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

5.1 มีการติดตามผลการเรียนของนิสิต ที่กู้ยืมเงิน

5.2 มีการแจ้งข่าวสารการโอนเงินเข้า บัญชีเป็นระยะ

5.3 ปลุกจิตสำนึกให้นิสิตที่กู้ยืมเงิน ใช้จ่ายเงินให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเล่าเรียน

5.4 การดูแลและติดตามหลังการทำ สัญญาการกู้ยืมโดยภาพรวม

โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณ ค่า 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันการดำเนินงานมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันการดำเนินงานมาก

3 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันการดำเนินงานปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพ ปัจจุบันการดำเนินงานน้อย

1 คะแนน หมายถึง ความคิดเห็น เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันการดำเนินงานน้อยที่สุด และวัดระดับความคิดเห็น ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ระดับ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ระดับ น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อให้ ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของ นิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

การวิเคราะห์ข้อมูลเก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม ประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของนิสิตถึงสภาพปัจจุบันและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผลการศึกษา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผล ได้ดังนี้

1. ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 253 คน คิดเป็นร้อยละ 64.4

ชั้นปีที่กำลังศึกษา คือ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 61 คน คิดเป็น ร้อยละ 41.0 ประเภทการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาเป็นประเภทกู้ยืมเงินต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 206 คน คิดเป็น ร้อยละ 52.4

จะเห็นว่าประเภทกู้ยืมเงินกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือ ประเภทกู้ยืมต่อเนื่องจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เนื่องจากนิสิตที่กู้ยืมประเภทรายเก่าต่อเนื่องจะมีมากกว่านิสิตที่กู้ยืมต่อเนื่องจากสถาบันอื่นหรือนิสิตที่กู้ยืมรายใหม่

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในรายด้านดังนี้

2.1 ด้านการประชาสัมพันธ์

Table 1 Results of data analysis of the current condition of the student organization grant fund of the committee of scientists and public relations journalists.

Public relations	\bar{x}	S.D.	Opinion level
1. public relations regarding the student loan fund	4.07	0.89	High
2. News dissemination public relations Through the public relations board, faculty website, Facebook.	3.95	0.84	High
3. Publicizing information about regulations Borrowing criteria	3.95	0.84	High
4. Publicize information on various schedules such as recruitment, loan contract making, and contract submission thoroughly.	4.05	0.84	High
5. Publicizing the overall operations of the Student Loan Fund.	4.07	0.89	High
Total	4.04	0.86	High

จาก Table 1 จะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.04$, S.D.=0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า

1) การประชาสัมพันธ์การดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวม ($\bar{x}=4.07$, S.D.=0.89)

2) การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาอย่างทั่วถึง ($\bar{x}=4.07$, S.D.=0.89)

3) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกำหนดการต่าง ๆ เช่น การรับสมัคร การทำสัญญาการกู้ยืม การส่งสัญญา อย่างทั่วถึง ($\bar{x}=4.05$, S.D.=0.84)

4) การเผยแพร่ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์คณะ Facebook ($\bar{x}=3.95$, S.D.=0.84)

5) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบหลักเกณฑ์ในการกู้ยืม ($\bar{x}=3.95$, S.D.=0.84)

อาจเป็นเพราะปัจจุบันสื่อเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและทันสมัยมากขึ้น บางหน่วยงาน

ต้องใช้เทคโนโลยีในการเข้าช่วยปฏิบัติงาน ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อแจ้งให้นิสิตทราบการดำเนินงานเกี่ยวกับกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในภาพรวมต่าง ๆ ตั้งแต่ขั้นตอนการสมัคร การเตรียมเอกสาร การสอบสัมภาษณ์ ผลการพิจารณาการทำสัญญา และการส่งเอกสาร ประกอบการทำสัญญาต่าง ๆ ทำให้นิสิตมีความพึงพอใจในด้านการประชาสัมพันธ์มากขึ้น

2.2 ด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอ กู้ยืมเงิน

Table 2 Results of data analysis of the current condition of the student loan fund for students belonging to the Faculty of Science and Technology. Consideration and selection of loan applicants.

Consideration and selection of loan applicants	\bar{x}	S.D.	Opinion level
1. Know the schedule for applications and loans through the public relations board, website, Facebook.	3.85	0.86	High
2. There is an interview with the loan applicant. and consider the qualifications according to the application appropriately	3.97	0.78	High
3. Checking the qualifications of borrowers and consider the qualifications of parents correctly and appropriately	4.07	0.77	High
4. Consideration of loan applicants It meets the specified criteria and is correct.	4.06	0.77	High
5. Consideration of overall loan applicant selection	4.12	0.74	High
Total	4.01	0.78	High

จาก Table 2 จะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.01$, S.D.=0.78) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า

1) การพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงินโดยภาพรวม ($\bar{x}=4.12$, S.D.=0.74)

2) การตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอกู้ และพิจารณาคุณสมบัติของผู้ปกครองเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม ($\bar{x}=4.07$, S.D.=0.77)

3) การพิจารณาผู้ขอกู้ยืมเงินเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและถูกต้อง ($\bar{x}=4.06$, S.D.=0.79)

4) มีการสัมภาษณ์ผู้ขอกู้ยืม และพิจารณาคุณสมบัติตามใบสมัครอย่างเหมาะสม ($\bar{x}=3.97$, S.D.=0.78)

5) ทราบถึงกำหนดการการรับสมัคร การกู้ยืมเงินผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ Facebook (\bar{X} =3.85, S.D.=0.86)

อาจเป็นเพราะการพิจารณาคัดเลือก ผู้ขอกู้ยืมเงินยังไม่ชัดเจน เนื่องจากในแต่ละปี การศึกษากองทุนจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติ

การให้กู้ยืม รวมไปถึงวงเงินให้กู้ยืมในแต่ละปี แตกต่างกัน ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้อง ทำตามประกาศของกองทุน อาจทำให้นิสิตที่มีคุณสมบัติไม่ครบตามประกาศ ไม่ได้กู้ยืมเงิน กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ.

2.3 ด้านการรายงานผลการคัดเลือก

Table 3 Results of data analysis of the current condition of the Student Loan Fund for students belonging to the Faculty of Science and Technology. Reporting of selection results.

Reporting of selection results	\bar{X}	S.D.	Opinion level
1. Know the results of selecting borrowers through the public relations board, the faculty's Facebook website	4.12	0.51	High
2. Know the selection results and the names of students who have been approved for loans quickly and timely.	4.08	0.80	High
3. Know how to prepare documents and evidence Make a contract	4.17	0.76	High
4. Know the loan process and the terms and conditions of the loan contract.	4.11	0.56	High
5. Overall reporting of the results of selecting those approved to lend.	4.05	0.66	High
Total	4.10	0.73	High

จาก Table 3 จะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการรายงานผลการคัดเลือกมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} =4.10 S.D.=0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า

1) ทราบถึงการเตรียมเอกสารและหลักฐาน ประกอบการทำสัญญา (\bar{X} =4.17, S.D.=0.76)

2) ทราบผลการคัดเลือกผู้กู้ยืมเงินผ่าน บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ Facebook ของ คณะ (\bar{X} =4.12, S.D.=0.51)

3) ทราบถึงขั้นตอนการกู้ยืมและข้อกำหนดตามสัญญาการกู้ยืม (\bar{X} =4.11, S.D.=0.56)

4) ทราบผลการคัดเลือกและรายชื่อ นิสิต ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมเงินอย่างรวดเร็วและทันเวลา (\bar{X} =4.08, S.D.=0.80)

5) การรายงานผลการคัดเลือกผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมโดยภาพรวม (\bar{X} =4.05, S.D.=0.60)

อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ได้แจ้งข้อมูลการเตรียมเอกสารและหลักฐาน ประกอบการทำสัญญาการกู้ยืม กยศ.เป็นขั้นตอนที่ชัดเจน รวมไปถึงแจ้งผลการคัดเลือกให้กู้ยืมเงิน ทราบอย่างเป็นระบบ จึงทำให้นิสิตทราบข้อมูล และผลการกู้ยืมได้อย่างรวดเร็ว

2.4 ด้านการทำสัญญาการกู้ยืมเงิน

Table 4 Results of data analysis of the current condition of the Student Loan Fund for students belonging to the Faculty of Science and Technology. In terms of making a loan contract

Making a loan contract	\bar{x}	S.D.	Opinion level
1. There is proper advice on how to enter into a loan contract from officials.	3.82	0.54	High
2. Making a contract via the Internet follows steps in which the borrower receives preliminary information.	3.85	0.62	High
3. The contract is executed for a properly specified period of time.	4.08	0.73	High
4. Thorough inspection of loan contract documents	4.07	0.93	High
5. The preparation of loan contract documents is systematic, has steps and can be verified.	4.23	0.77	High
6. Overall loan contract making	4.06	0.84	
Total	4.02	0.74	High

จาก Table 4 จะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.02$, S.D.=0.74) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยพบว่า

1) การจัดทำเอกสารสัญญาการกู้ยืมเงินอย่างเป็นระบบมีขั้นตอนและสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{x}=4.23$, S.D.=0.77)

2) การทำสัญญาเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง ($\bar{x}=4.08$, S.D.=0.73)

3) มีการตรวจสอบเอกสารสัญญาการกู้ยืมเงินอย่างละเอียด ($\bar{x}=4.07$, S.D.=0.93)

4) การทำสัญญากู้ยืมเงินโดยภาพรวม ($\bar{x}=4.06$, S.D.=0.84)

5) การทำสัญญาผ่านระบบ Internet เป็นไปตามขั้นตอนที่ผู้กู้ยืมได้รับข้อมูลไว้เบื้องต้น ($\bar{x}=3.85$, S.D.=0.62)

6) มีการแนะนำเกี่ยวกับการทำสัญญากู้ยืมจากเจ้าหน้าที่อย่างเหมาะสม ($\bar{x}=3.82$, S.D.=0.54) อาจเป็นเพราะกองทุนมีขั้นตอนการทำสัญญาที่ชัดเจน มีระบบให้นิสิตเข้าทำสัญญาพร้อมคู่มือการทำสัญญา สามารถตรวจสอบข้อมูลของการทำสัญญาได้ตลอดเวลา ทำให้สะดวกต่อนิสิตในการเข้าทำสัญญากู้ยืม มีการกำหนดระยะเวลาในการเข้าทำสัญญา พร้อมทั้งข้อมูลการทำสัญญาในเบื้องต้นอีกด้วย

2.5 ด้านการดูแลและติดตามหลังการทำสัญญาการกู้ยืมเงิน

Table 5 Results of data analysis of the current condition of the student loan fund for students belonging to the Faculty of Science and Technology. In terms of supervision and follow-up after signing a loan contract

In terms of supervision and follow-up after signing a loan contract	\bar{x}	S.D.	Opinion level
1. The academic performance of students who borrow money is followed up	3.93	0.86	High
2. There is periodic news notification of money transfers into the account	3.98	0.91	High
3. Raise awareness among students who borrow money to use the money to benefit their studies	4.16	0.80	High
4. Overall care and follow-up after entering into a loan contract	4.11	0.77	High
Total	4.05	0.84	High

จาก Table 5 จะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านการดูแลและติดตามหลังการทำสัญญาการกู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.05$, S.D.=0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อย พบว่า

1) ปลูกจิตสำนึกให้นิสิตที่กู้ยืมเงินใช้จ่ายเงินให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเล่าเรียน ($\bar{x}=4.16$, S.D.=0.80)

2) การดูแลและติดตามหลังการทำสัญญาการกู้ยืมโดยภาพรวม ($\bar{x}=4.11$, S.D.=0.77)

3) มีการแจ้งข่าวสารการโอนเงินเข้าบัญชีเป็นระยะ ($\bar{x}=3.98$, S.D.=0.91)

4) มีการติดตามผลการเรียนของนิสิตที่กู้ยืมเงิน ($\bar{x}=3.93$, S.D.=0.86)

อาจเป็นเพราะมีการแนะนำติดตามนิสิตหลังจากการกู้ยืม ให้นิสิตใช้จ่ายเงินให้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาเล่าเรียน มีการดูแลกำกับติดตามผลหลังการทำสัญญาการกู้ยืมที่ดี รวมไปถึงการแนะนำวิธีการขั้นตอน หรือการวางแผนการใช้จ่ายเงินให้กับนิสิตอีกด้วย ทำให้นิสิตเกิดความพึงพอใจในการกำกับติดตาม นิสิตของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในภาพรวม ดังนี้

Table 6 Results of data analysis of the current condition of the student loan fund for students belonging to the Faculty of Science and Technology.

Current conditions of the Student Loan Fund	\bar{x}	S.D.	Opinion level
1. Public relations	4.04	0.85	High
2. Consideration and selection of loan applicants	4.01	0.78	High
3. Reporting of selection results	4.10	0.75	High
4. making a loan contract	4.02	0.74	High
5. Supervision and follow-up after signing a loan contract	4.05	0.84	High
Total	4.04	0.79	High

จาก Table 6 จะเห็นว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.79) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็น อันดับที่ 1 คือ ด้านการรายงานผลการคัดเลือก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.75) อันดับที่ 2 ด้านการดูแลและติดตามหลังการทำสัญญา การกู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$, S.D.=0.84) อันดับที่ 3 ด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.85) อันดับที่ 4 ด้านการทำสัญญากู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.02$, S.D.=0.74) และอันดับที่ 5 ด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$, S.D.=0.78)

2. ปัญหาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่

2.1 ขั้นตอนการพิจารณาคัดเลือก ผู้ขอกู้ยืมเงินมีความซับซ้อน เกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมมีข้อจำกัดมาก

2.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้ผู้ขอกู้ยืมไม่ทราบข้อมูลหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์กู้ยืมได้อย่างทั่วถึง

3. ผู้กู้ยืมมีช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารน้อย

สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

สภาพปัจจุบันและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อันดับที่ 1 คือด้านการรายงาน

ผลการคัดเลือกประกอบด้วย ทราบถึงการเตรียมเอกสารและหลักฐานประกอบการทำสัญญา ทราบผลการคัดเลือกผู้กู้ยืมเงิน ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ Facebook ของคณะ ทราบถึงขั้นตอนการกู้ยืมและข้อกำหนดตามสัญญาการกู้ยืม ทราบผลการคัดเลือกและรายชื่อ นิสิตที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมเงินอย่างรวดเร็ว และทันเวลา และการรายงานผลการคัดเลือกผู้ที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมโดยภาพรวม อาจเป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการประชาสัมพันธ์แจ้งผลการคัดเลือกให้แก่ นิสิตทราบเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน มีข้อมูลการเตรียมเอกสารและหลักฐานประกอบการทำสัญญา รวมไปถึงมีการรายงานผลการคัดเลือกให้นิสิตทราบอย่างรวดเร็ว และทันเวลา ในช่องทางต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Kongkwan *et al.* (2020) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ ที่มีต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก ในด้านกำหนดกระบวนการขอกู้ยืม ด้านหลักเกณฑ์การให้กู้ยืมเงินกองทุน ด้านการรายงานผลการคัดเลือก และด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงินเป็นอันดับสุดท้าย อาจเป็นเพราะว่าในแต่ละปีกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ. เป็นผู้กำหนดเงื่อนไข คุณสมบัติของผู้กู้ยืมและวงเงินให้กู้ยืมแตกต่างกัน ทำให้นิสิตที่คุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ไม่สามารถสมัครกู้ยืมได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Wongwittit (2009) ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาการดำเนินงานของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านระเบียบหลักเกณฑ์และการประชาสัมพันธ์ ด้านการพิจารณาคุณสมบัติของผู้กู้ยืม ดังนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงควรแจ้งกฎระเบียบ เงื่อนไข และคุณสมบัติให้นิสิตทราบตามช่องทางต่าง ๆ อย่างรวดเร็วและทั่วถึง

แนวทางการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คือการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีการประชาสัมพันธ์ หลักเกณฑ์การพิจารณาให้กับนิสิตได้ทราบคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์กู้ยืมให้มากขึ้น รวมไปถึงแจ้งขั้นตอนการทำสัญญาให้ชัดเจน ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเข้าทำสัญญาอย่างทั่วถึงทั้งทางเว็บไซต์ Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้น

จากผลการวิจัยสภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน การดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลในเรื่องนี้ ให้ความสำคัญและดูแลนิสิตในเรื่องการประชาสัมพันธ์ และเรื่องเอกสารต่าง ๆ เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ Insri (2015) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน พบว่า นักเรียนนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีวิมล ศรียาน มีความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

ผลการศึกษาพบว่าสภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตสังกัดคณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม คือ ด้านการรายงานผลการคัดเลือกทำให้ผู้วิจัยสามารถสรุปข้อเสนอแนะได้ดังนี้

1.1 เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน คณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรพัฒนาระบบการกำกับติดตามนิสิตกู้ยืม กยศ. เพราะจากผลการวิจัยพบว่าด้านการรายงานผลการคัดเลือกนิสิตมีความคิดเห็นมากที่สุด เพื่อให้นิสิตได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น

1.2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน คณะกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลการสมัคร เน้นไปที่คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์กู้ยืมให้ชัดเจน เพราะจากผลการวิจัยพบด้านการพิจารณาคัดเลือกผู้ขอกู้ยืมเงิน นิสิตมีความคิดเห็นน้อยที่สุด

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษางานวิจัยพบว่า ด้านการรายงานผลการคัดเลือก เป็นอันดับที่ 1 จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาสภาพปัจจุบัน และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของนิสิตทั้งหมดในมหาวิทยาลัย

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการให้บริการนิสิตในระดับคณะ ของงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาต่อนิสิต เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนางานในปีต่อไป

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณทุนอุดหนุนการวิจัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สนับสนุนงบประมาณในการทำวิจัยในครั้งนี้ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อนุวัฒน์ วันทอง ที่ปรึกษาในการทำวิจัย รวมถึงผู้เกี่ยวข้องที่มีส่วนช่วยให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

References

- Education Loan Fund. (2016). *Manual for student loan fund practitioners, academic year 2016*. Education Loan Fund.
- Insri, Y. (2015). *Guidelines for developing the administration of college student loan funds, Wimon Sriyan Technology*. Wimon Sriyan Technology College.
- Jungkitjaroenpaisarn, R. (2010). *Development of university student loan fund services*. Thammasat University.
- Kongkwan, T., Nuansra, K., Suibangdam, R., Sripromthong, P. &. (2020). *Satisfaction of students at Rajamangala University of Technology Srivijaya Rattaphum college towards the student loan fund*. Rajamangala University of Technology Srivijaya.
- Student Loan Fund Act B.E. 2541. (1998). *Royal Gazette*. Volume 115. Part 15 A. Pages 16-31.
- Wongwitit, C. (2009). *Problems in the operation of the student loan fund Pathum Thani University*. Academic Resources Office Pathum Thani University.